

Est membre actif, tout organisme communautaire (local ou régional) intéressé par les objets de la corporation et qui intervient sur le territoire de la corporation ou dont les interventions touchent la population de ce territoire ; cet organisme doit correspondre aux critères que la corporation s'est donnés (incluant les huit critères de l'action communautaire autonome), ne pas dédoubler la mission et les services offerts dans le milieu et se conformer aux normes d'admission établies par le conseil d'administration qui, sur demande à cette fin, lui accorde le statut de membre actif.

Est membre associé, tout regroupement d'organismes communautaires ou tout organisme de type pastoral, culturel, écologique et syndical intéressé par les objets de la corporation et qui intervient sur le territoire de la corporation ou dont les interventions touchent la population de ce territoire ; ce membre doit se conformer aux normes d'admission établies par le conseil d'administration qui, sur demande à cette fin, lui accorde le statut de membre associé.

Est membre de soutien, toute corporation publique ou privée ou tout individu (non membre d'un organisme affilié à la CDC) ou tout organisme syndical intéressé à appuyer financièrement ou autrement la corporation ; ce membre participe aux assemblées de la corporation, mais il n'a pas le droit de vote et il n'est pas éligible comme administratrice ou administrateur de la corporation. Les objectifs et la nature des activités de ce membre ne doivent pas être contraires aux objectifs de la corporation.

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir 2 nouveaux organismes membres, soit :

- CORAHM
- SOS Jeunesse

Malgré les nouvelles adhésions, le nombre de membres demeure stable. La situation s'explique par le non-renouvellement de deux membres, malgré qu'ils aient mentionné avec l'intention de renouveler lors des relances.

Consulter l'annexe **XXX** pour la liste complète



Table des matières



N.B. Vous verrez ce logo tout au long de ce rapport. Il indique les modifications à nos actions reliées à la pandémie.

Sur la CDC du Roc

Nous l'avons mentionné en introduction, cette pandémie a éclaté exactement au moment où nous voulions combler un poste vacant. Elle nous a empêché de recruter, et cela, en plus des modifications qui auraient été faites si nous avions été deux travailleuses, a entraîné des impacts :

Sur notre plan d'action

- Les travaux de l'étude d'impacts socioéconomique des organismes communautaires de la région ont été mis sur pause;
- Le choix des formations a été axé sur le contexte, autant les thèmes que le fonctionnement;
- Les communications se sont arrêtées pour éviter le dédoublement;
- Les travaux sur le projet d'immeuble communautaire ont ralenti;
- Les rencontres de personnes nouvellement en poste de coordination ou direction n'ont pas eu lieu pendant plus de 6 mois;
- L'animation de notre page Facebook a cessé.

Sur des ajouts

- La création de la CLAC et notre participation active (voir p. **XX**);
- Et les liens constants avec une partie des organismes communautaires « prioritaires » au printemps;
- L'ampleur des communications a triplé dans nos tâches;
- Les travaux pour créer un groupe d'achats;
- Le prêt et le support pour l'utilisation de Zoom;
- La tournée téléphonique des membres;
- La participation à la mise à jour des services offerts dans la communauté;
- L'ajout de rencontres de membres et la modification de leur structure;
- La création d'outils à l'intention de la population sur des ressources locales.

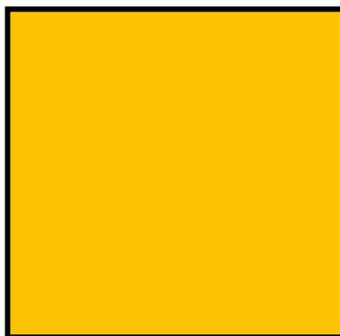
Le développement de notre communauté et du milieu communautaire au cœur de 2020-2021

Faire différemment, mais surtout, travailler en partenariat pour s'arrimer pour éviter le dédoublement.

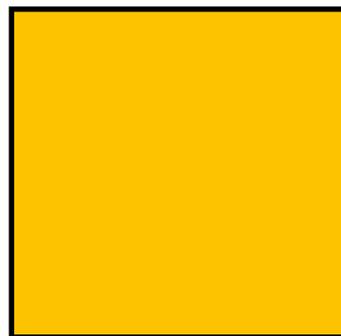
Dans la constance du soutien aux membres, de la solidarité et du partenariat.

En bref

Mot de l'équipe



Georgette (Géo) Pelletier
Directrice générale



Stéphane Corbin
Agent de développement

Portrait de famille

Les membres

Membre actif : Est membre actif, tout organisme communautaire (local ou régional) intéressé par les objets de la corporation et qui intervient sur le territoire de la corporation ou dont les interventions touchent la population de ce territoire ; cet organisme doit correspondre aux critères que la corporation s'est donnés (incluant les huit critères de l'action communautaire autonome), ne pas dédoubler la mission et les services offerts dans le milieu et se conformer aux normes d'admission établies par le conseil d'administration qui, sur demande à cette fin, lui accorde le statut de membre actif.

49

Membre associé : Est membre associé, tout regroupement d'organismes communautaires ou tout organisme de type pastoral, culturel, écologique et syndical intéressé par les objets de la corporation et qui intervient sur le territoire de la corporation ou dont les interventions touchent la population de ce territoire ; ce membre doit se conformer aux normes d'admission établies par le conseil d'administration qui, sur demande à cette fin, lui accorde le statut de membre associé.

17

Membre de soutien : Est membre de soutien, toute corporation publique ou privée ou tout individu (non membre d'un organisme affilié à la CDC) ou tout organisme syndical intéressé à appuyer financièrement ou autrement la corporation ; ce membre participe aux assemblées de la corporation, mais il n'a pas le droit de vote et il n'est pas éligible comme administratrice ou administrateur de la corporation. Les objectifs et la nature des activités de ce membre ne doivent pas être contraires aux objectifs de la corporation.

1

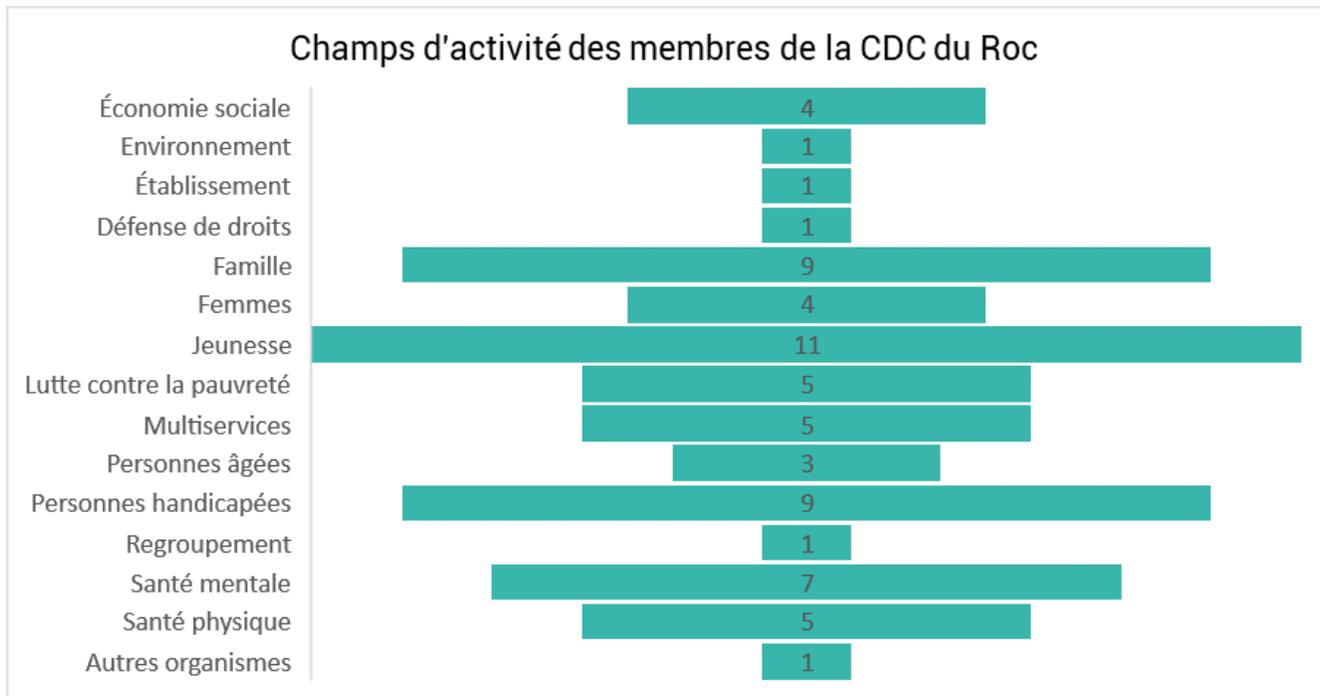
Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir 2 nouveaux organismes membres, soit :

- CORAHM
- SOS Jeunesse

Malgré les nouvelles adhésions, le nombre de membres demeure stable. La situation s'explique par le non-renouvellement de deux membres, malgré qu'ils aient mentionné avec l'intention de renouveler lors des relances.

Consulter l'annexe **XXX** pour la liste complète

Les membres de la CDC du Roc œuvrent dans différents champs d'activités dont voici un aperçu :



Le conseil d'administration

Michel St-Gelais, président

Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi

Cynthia Larouche, trésorière

Groupe d'action communautaire de Falardeau

Karen St-Gelais, administratrice

Habitations partagées du Saguenay

Daniel Gosselin, administrateur

Diversité 02

Édith Cottenoir, vice-présidente

Corporation les Adolescents et la vie de quartier

Janick Meunier, secrétaire

Service de travail de rue de Chicoutimi

Marie-Michèle Rancourt, administratrice

Café-Jeunesse de Chicoutimi



Designed by pikisuperstar / Freepik

Axe 1

Informer et mobiliser les membres de la CDC du Roc sur les enjeux sociopolitiques touchant le milieu communautaire

Moments de formation et d'EPA lors des rencontres de membres et de rencontres ponctuelles sur des enjeux spécifiques

Rencontre présentation des Aires ouvertes

Aire Ouverte, est un nouveau modèle qui s'implante un peu partout au Québec "de super cliniques" pour livrer des services de proximité aux jeunes de 12 à 25 ans. Ces structures font naître plusieurs enjeux pour notre mouvement communautaire. Les Aires ouvertes s'implantent dans tous les territoires de CISSS et CIUSSS au Québec. Actuellement, une s'implante à Jonquière et fort probablement qu'une arrivera dans notre territoire car elles se multiplient à grande vitesse (on prévoit l'implantation de 30 Aire Ouverte d'ici 2023).

Bien que ce projet touche principalement (pour le moment) les organismes jeunesse, en collaboration avec le Comité vigie Aire ouverte de Chicoutimi, la CDC du Roc a invité tous ses membres à participer à une rencontre de présentation et de discussion le 9 mars 2021.

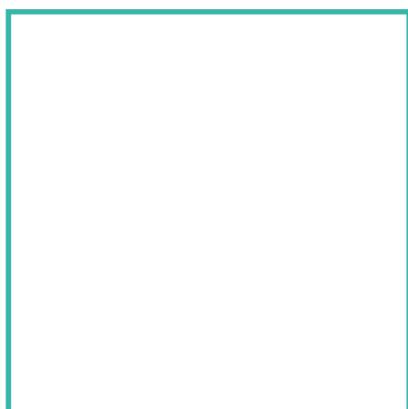
Informersur la structure¹
Historique
Fonctionnement
Exemples

Alimenter le comité vigie
Avantages et impacts perçus
Mandats et attentes envers le comité

Afin d'établir une stratégie collaborative avec les porteurs du projet Aire Ouverte.



En raison du contexte, les rencontres de membres ont été structurées autrement et les occasions ne se sont pas présentées cette année.



Légende photo

Vie démocratique

En plus des rencontres régulières des membres, une assemblée générale annuelle (24 personnes de 22 membres différents) ont participé à cet exercice démocratique qui fût notre seule rencontre en présentiel de l'année.

¹ Caroline Lemieux de la TROC 02 est venue présenter le document préparé par elle et la CDC des Deux-Rives.

Rencontres régulières des membres

Les rencontres régulières ont été mises en place avec, comme objectifs, de favoriser la concertation et le réseautage entre les organismes membres de la CDC, mais également d'accroître notre capacité à les mobiliser sur les enjeux sociopolitiques touchant le milieu communautaire. De plus, l'équipe et au conseil d'administration y voyaient une occasion de faire le suivi des dossiers de la CDC du Roc.



Nous avons tenté des rencontres de membres spéciales COVID afin de créer un espace d'échange et de ventilation devant les constats faits lors de la tournée téléphonique (voir plus bas) et de faire du codéveloppement. Le peu de présences et l'évaluation de cette formule faite en AGA, les membres avaient déjà plusieurs d'occasions de le faire et cette formule n'a pas été retenue. De plus, les rencontres spéciales ou régulières des membres se sont toutes tenues en visioconférence de manière plus fréquente mais d'une durée plus courte.

[Ajouter schéma](#)

4 rencontres régulières tenues

21 personnes présentes en moyenne

19 organismes présents en moyenne

3 rencontres spéciales COVID tenues

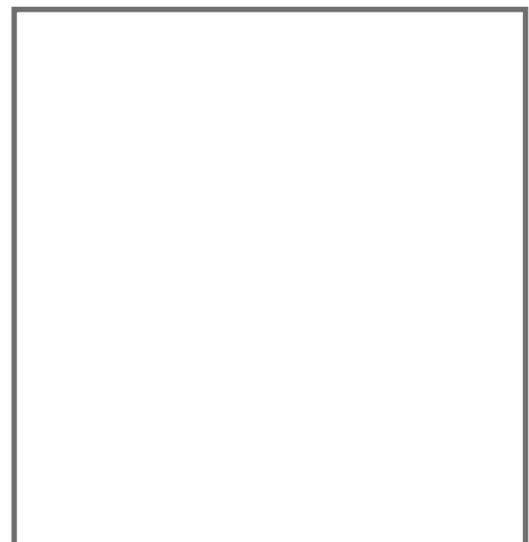
Favoriser le réseautage entre les membres de la CDC du Roc

[Ajouter VIE ASSO](#)

À VOIR



Légende photo



Au-delà d'un toit

Poursuivre les travaux liés au projet d'immeuble communautaire

Rappelons que l'étude menée en 2019 nous a permis de constater l'intérêt certain de près d'une vingtaine d'organismes sur notre territoire, en plus de nous donner un portrait des locaux actuels et des besoins supplémentaires de ceux-ci. Comme le démontre le document présentant les faits saillants, pour les répondants, ce projet va au-delà d'un toit. Il représente les possibilités de se réseauter, de briser l'isolement et de partager des ressources.

Suite aux orientations prises par les membres en AGS, deux demandes de financement ont été rédigées afin de produire l'étude de faisabilité de ce projet. Malheureusement, toutes deux ont été refusées; une parce que le programme a épuisé les fonds disponibles et l'autre parce que le projet étant trop en démarrage, ne cadrerait pas.



Nous voulions revalider les besoins et intentions des organismes intéressés à emménager dans un projet d'immeuble communautaire avant de poursuivre ces démarches. Malheureusement, notre contexte interne ne nous a pas permis de prioriser ces démarches.

Supporter le développement de projets dans le milieu

Améliorer l'accès au transport en commun

L'accès au transport en commun, en particulier la tarification sociale pour les personnes en situation de pauvreté a ressurgit sur le territoire de ville de Saguenay par un groupe de citoyens et citoyennes. Nous avons d'abord été interpellés par un partenaire qui explorait ce qui existait puisqu'on leur avait proposé d'accompagner le groupe citoyen. Quelques mois plus tard, c'est un appel d'une élue municipale qui travaille sur le dossier qui, elle aussi, explorait des possibilités, puisque la STS réfléchissait à travailler une tarification sociale.

Nous avons donc pris le temps de discuter des démarches passées avec chacun des partenaires. Cependant, en raison de la charge de travail et de notre contexte interne, il nous était impossible de nous impliquer activement. Nous avons donc transmis l'information que nous avons, et continuerons de le faire dès que nécessaire.

Tournée téléphonique des membres

Une tournée téléphonique des membres a été amorcée au printemps 2020. Nous avons l'intention de contacter chaque membre afin de prendre de leurs nouvelles, de connaître les enjeux qu'ils vivaient à ce moment et leurs besoins.

Malheureusement, 37 membres n'ont même pas été appelés. Le temps nécessaire à ces discussions a été sous-estimé, et le temps a manqué pour compléter la tournée. De plus, les vacances estivales sont arrivées, pendant lesquelles les organismes ont commencé graduellement à pouvoir se déconfiner et la tournée n'avait plus lieu de se terminer.

Les informations recueillies ont été soit ramenées à la CLAC³, soit considérées comme support au membre.



**Connaissance optimale
des membres
Évaluation de notre
impact
Identification
des priorités**

Tournée virtuelle des membres

Étant une équipe de travail composée de personnes qui occupent nouvellement leur poste, une tournée des membres de la CDC du Roc a été proposée et amorcée en cours d'année. Elle se veut un moment privilégié pour faire plus ample connaissance, pour en apprendre davantage sur leurs services, sur leur équipe de travail, mais aussi pour connaître leurs spécificités qui pourraient bénéficier aux autres membres. Nous voulons en même temps connaître leur degré de satisfaction face à nos actions. Il nous sera ainsi possible

de mieux arrimer nos services aux besoins, tout en respectant les mandats de la CDC du Roc. Dix membres ont été rencontrés avant la fin de l'année 2020-2021 et la tournée se poursuit dans les prochains mois.

¹ Mentionnons que le respect de la confidentialité fait partie intégrante de notre façon d'intervenir. L'autorisation a été demandée à chaque fois, et le désir des membres a été respecté.

Maintenir le support et les services aux membres

Offrir du support individuel aux membres qui en font la demande, selon les balises de notre politique de support aux membres

La CDC du Roc a pour mission d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique de son milieu. Cette mission se décline en plusieurs volets, dont l'un de ceux-ci est le support aux organismes membres. La politique de soutien aux membres adoptée en 2017 vise à définir davantage ce volet, afin de clarifier le rôle de la CDC du Roc auprès des organismes qui en sont membres. Cette politique permet d'énoncer et définir les principes directeurs de notre travail auprès de nos membres : respect, confidentialité, empowerment, autonomie, démocratie, participation citoyenne et objectivité.

C'est dans cette optique que les actions et les implications ont été choisies au cours de l'année.



Présentation de la CDC aux personnes nouvellement en poste de coordination/direction

Nous avons rencontré une personne nouvellement en poste de coordination/direction d'organisme membre cette année. Ces rencontres servent à mieux faire connaître la CDC et son rôle, en plus de nous informer sur les organismes en question, leurs services et leurs enjeux actuels.

Analyser les besoins des organismes et des personnes en recherche d'emploi afin d'améliorer le recrutement et la rétention de la main d'œuvre



Depuis quelques années, les membres de la CDC du Roc nous témoignent de difficultés vécues pour recruter de la main d'œuvre, et les retenir. Dans ce contexte, l'accueil d'un stagiaire en travail social en 2019-2020 a permis d'explorer le sujet.

Malheureusement, la modification de notre contexte interne et la pandémie ne nous ont pas permis de terminer cette démarche. Nous nous étions engagés, lors de l'AGA de septembre dernier, à que les résultats des focus groups, combinés aux résultats de l'étude d'impacts socioéconomiques puissent être utilisés pour nos actions futures afin de promouvoir le secteur d'emploi qu'est le communautaire.

Nos principes directeurs

Respect

Autonomie

Confidentialité

Empowerment

Démocratie

Participation
citoyenne

Objectivité

Le soutien aux membres

Le support et le service aux membres prennent différentes formes et se traduisent souvent par des demandes ponctuelles et courtes. Ce qui fait que ce support est difficile à expliquer et à évaluer.

L'outil de mesure des demandes de support et de service n'a pas été utilisé cette année.

Il est possible pour nous d'accompagner les membres pour des questionnements ou pour la révision des règlements généraux ou l'animation d'assemblée générale. Lorsque les membres le demandent, l'équipe de travail analyse en fonction de la disponibilité des ressources.



Partages de ressources

Le partage d'outils et de matériel permet de mettre en commun les ressources et diminuer notre impact écologique. En raison des mesures sanitaires, les rassemblements n'étant pas permis, aucun membre n'a eu besoin de notre matériel. Cependant, nous avons mis à la disposition des membres notre compte Zoom pour l'organisation de leurs rencontres. Lors de ces « prêts » (11 prêts), un accompagnement minimal était nécessaire sur l'utilisation de la plateforme.



Assurance collective

Le groupe d'assurance collective se poursuit, toujours en collaboration avec les CDC des Deux-Rives et Domaine-du-Roy.

Courtier

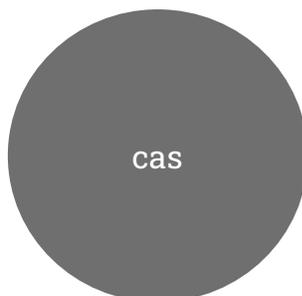
- Négociation des contrats avec fournisseur
- Gestion des adhésions et calculs de coûts
- Changements aux aspects fiscal et litigieux
- Assurance invalidité

Nous

- Gestion de la facturation
- Informations générales sur le régime
- Envoi des fichiers lors de changements



Formations



Support individuel

Cette année, nous avons accompagné deux organismes différents pour leurs règlements généraux et avons animé quatre assemblées générales. De plus, un organisme membre a fait appel à nous afin d'agir comme personne externe pour donner un avis neutre dans une prise de décision qui était pressentie pour être difficile à trancher. Et finalement, un autre pour du support technique pour l'utilisation d'un matériel dont nous maîtrisons le fonctionnement.



Les formations

Le support et le service aux membres prennent différentes formes et se traduisent souvent par des demandes ponctuelles et courtes. Ce qui fait que ce support est difficile à expliquer et à évaluer.

L'outil de mesure des demandes de support et de service n'a pas été utilisé cette année.

Il est possible pour nous d'accompagner les membres pour des questionnements ou pour la révision des règlements généraux ou l'animation d'assemblée générale. Lorsque les membres le demandent, l'équipe de travail analyse en fonction de la disponibilité des ressources.

Nous observons un ralentissement de ce service cette année, non seulement en raison de la pandémie, mais aussi également en raison d'un bogue technique au niveau de la gestion des demandes.

En collaboration avec la TROC-02 et les autres CDC de la région, la CDC du Roc offre maintenant une formation pour les conseils d'administration d'organismes communautaires. Cette formation vise à les informer sur leurs rôles et responsabilités, en plus de les sensibiliser à la réalité aux valeurs du milieu communautaire, et aux critères de l'ACA. Nous avons donné une formation cette année qui a permis de :

- Sensibiliser les membres de CA (8) et une personne à la direction à la réalité du milieu communautaire, ses valeurs et aux critères de l'ACA
- Informer sur les rôles et responsabilités

Formations pour les conseils d'administration

XXX

arrte

Rappelons que l'étude menée en 2019 nous a permis de constater l'intérêt.

Nous avons participé à **7** rencontres régulières incluant l'AGA :

- Planifier et organiser les actions de la TLP;
- Informer sur les actions des membres et des partenaires;
- Décider collectivement des orientations pour les revendications, la sensibilisation et la gestion financière;
- Mettre en commun les forces des membres pour réaliser les objectifs communs.

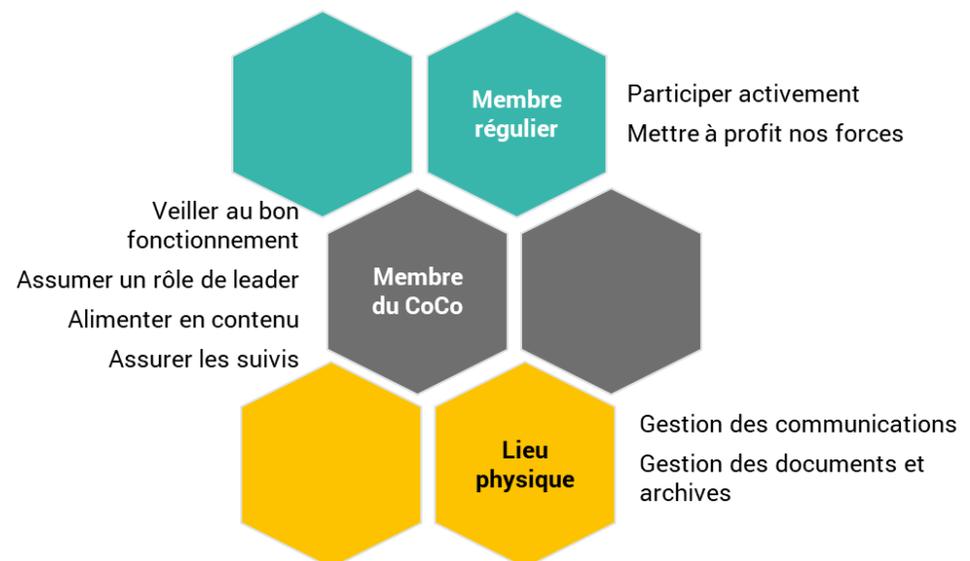
Nous avons participé à **8** rencontres du comité de coordination et une spéciale pour finaliser le travail fait à la rencontre de consultation au sujet des critères d'analyse locaux et du comité d'analyse local du FQIS.



Soutenir, en collaboration avec les autres acteurs du milieu, la concertation en matière de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi

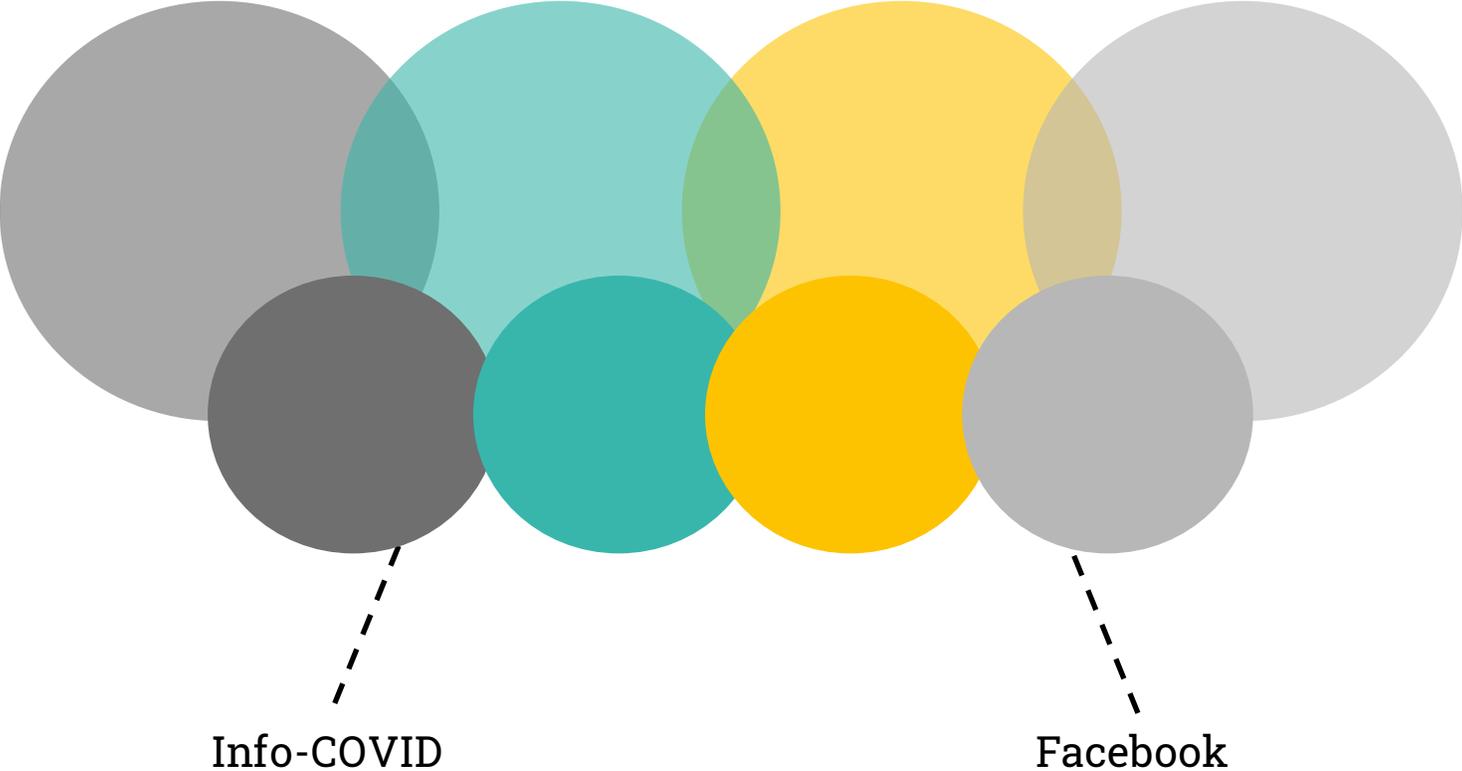
Blablabla

- VW

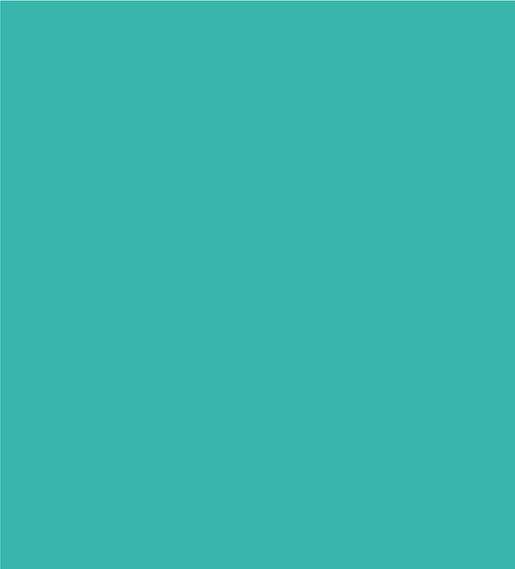


Les communications

Essentielles



Tournée téléphonique



Axe 3

Représentation et défense du mouvement communautaire

C'est l'un des principaux mandats des CDC. Les CDC représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique. Les lieux de représentation sont multiples.

Représenter le milieu communautaire auprès des instances et organisations

Nom concertation

vwbauiwj

Poursuivre notre réseautage avec les acteurs d'autres milieux

Alliance pour la solidarité 02 (PAGIEPS) et comité d'analyse local dans le cadre du FQIS

À l'été 2018, l'Alliance pour la solidarité 02 a été mise sur pied dans la région en vertu de l'axe 3 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS). Le rôle de l'Alliance, qui regroupe 15 représentants d'organisations partenaires, est de contribuer au déploiement d'actions régionales et locales de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, qui seront soutenues par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).

Les 5 CDC de la région et le Regroupement des organismes communautaires de La Baie et du Bas-Saguenay font partie des représentants à l'Alliance. Nous nous réjouissons de cette participation, puisqu'elle nous permet de représenter les organismes communautaires et la population vulnérable qu'ils rejoignent par leurs actions.

Nous avons participé à 2 rencontres de l'Alliance 02 cette année. Nous avons également participé à un sous-comité (2 rencontres) pour l'organisation d'une activité sur l'implication des personnes en situation de pauvreté.

Finalement, nous siégeons au comité d'analyse locale.

2 rencontres

~~Finalement, nous siégeons au comité d'analyse locale qui a nécessité:~~

~~1 séance de formation~~

~~Analyse individuelle des projets~~

~~2 périodes d'analyse en comité~~



Image : <https://alliance02.org/>«

Consultation du territoire

Au niveau local, cela nous amène à travailler étroitement avec la TLP de Chicoutimi. C'est donc avec eux et en collaboration avec le coordonnateur de l'Alliance pour la solidarité 02 que deux rencontres élargies ont été organisées; une présentant le déploiement des FQIS dans la région et une autre de consultation sur les appels de projets et des critères d'analyse locaux et du comité d'analyse local du FQIS.

Suite à une bonification de l'enveloppe régional et le contexte de pandémie, l'Alliance pour la solidarité 02 a voulu offrir aux territoires de la région d'évaluer certains aspects du fonds. Considérant que le plan d'action a été construit collectivement le 13 novembre 2018. De même, les critères d'attribution des fonds ont également été construits grâce à une consultation tenue le 9 avril 2019. Il revenait donc aux acteurs du territoire de décider également des prochaines orientations. C'est donc pour cela qu'une rencontre spéciale a eu lieu le 25 novembre 2020. S'adressant à l'ensemble des organismes du territoire, suite à une préconsultation afin d'avoir une idée des projets en idéation et la couverture des objectifs du plan d'action local, le territoire a été consulté quant aux dates des prochains appels de projets et des priorités d'attribution des fonds.

Nom instance

Poursuivre notre réseautage avec les acteurs d'autres milieux

- Participation à la planification stratégique de l'UETS (2 rencontres);
- Participation à un focus group sur les enjeux du milieu communautaire avec l'équipe de l'ERD (à noter que toute demande d'autres partis ou candidats à cet effet serait et sera acceptée également).

Poursuivre notre réseautage avec les acteurs d'autres milieux

Cellule locale crise

Au moment de rédiger ces lignes, les mesures sanitaires sont toujours en vigueur. Les organismes ont fait preuve, encore une fois dans leur histoire, de résilience et de créativité. Compléter

Devant les mesures de prévention prises afin de contrer la propagation de la COVID-19, la santé publique du CIUSSS

SLSJ nous a invités à participer à une visioconférence le 13 mars 2020. Ils proposaient aux CDC, organisateurs communautaires et d'autres représentants du milieu communautaire, de mettre en place une structure informelle de soutien au milieu communautaire dans cette crise. S'est donc créé tout un réseau de cellules régionale et locales de coordination en action communautaire COVID-19. Voici, brièvement, le fonctionnement et les mandats des cellules :

En tant que regroupements locaux et multisectoriels, nous favorisons la concertation des organismes communautaires entre eux par une vie associative en proximité avec les membres. Leur action structurante renforce le mouvement communautaire.

Nous avons donc participé activement aux rencontres (32) de la cellule locale, en plus de mobiliser les efforts au quotidien afin de répondre aux besoins des organismes, aux demandes de la CRAC et aux orientations que la CLAC se donnait. Au niveau local, nous avons fait des actions, en contribution avec les autres membres de la CLAC, notamment pour :

Groupe d'achats

Besoins : accès à du matériel de protection difficile d'accès par sa rareté et son prix pour les membres

Régional approvisionnement, distribution locale : permet joindre les forces, ne pas dédoubler le travail, contact privilégié avec membres lors de distribution

3 rencontres TROC, 3 rencontres recrutement bénévole

Site achat en ligne, fonctionnement défini

Bilan :

Préparer le déconfinement

1 rencontre HP et 1 régionale

Rassembler l'information pertinente

Tenir une liste des services offerts sur le territoire, en collaboration avec la TROC 02

Créer des outils adressés à la population pour que les services offerts sur le territoire soient facilement trouvables

Nous avons également mis en place des communications avec les membres de la CDC du Roc afin de les informer sur les sujets les touchants. Trois communications ont été faites de façon locale, mais par la suite, une coordination des communications s'est faite, en partenariat avec les autres CDC de la région et de la TROC-02.

Besoins répondus par :

En début :

Effectuer une vigie sur les besoins des organismes communautaires;

Valider les besoins de matériels et d'information des organismes communautaires offrant des services prioritaires;

Référer les offres de bénévolat et les besoins par la communication avec les Centre d'action bénévole afin que leur mission soit respectée, mais que leurs limites le soient également;

Appeler les organismes communautaires à la solidarité afin de maintenir les services prioritaires offerts par les autres;

S'assurer que les organismes communautaires aient l'information pertinente et juste dans le contexte;

Développer des partenariats structurants dans l'intérêt du milieu communautaire.

Évolution des besoins jusqu'à

Maintenant :

Effectuer une vigie sur les besoins des organismes communautaires;

S'assurer que les organismes communautaires aient l'information pertinente et juste dans le contexte;

Développer des partenariats structurants dans l'intérêt du milieu communautaire.

Bénéfices ou retombées pour la CDC : partenariats développés, information fiable et à jour pour les membres

À noter que la mise en page reste à travailler

Concertations locales

Table de concertation en promotion et prévention de Chicoutimi (Table PP)

La Table PP est un regroupement de partenaires intersectoriels qui travaille en amont sur les déterminants de la santé auprès de la population du territoire du RLS de Chicoutimi. Elle s'applique à mobiliser les partenaires afin de faire des actions de promotion des saines habitudes de vie et d'amélioration des conditions de vie. La CDC du Roc y occupe un siège d'office, en tant que regroupement local et multisectoriel.

COVID : 2 rencontres seulement convoquées, nous avons participé à une

Programme de formation médicale à Saguenay (PFMS)

Notre collaboration se poursuit avec le PFMS. Nous avons ainsi collaboré au placement de la deuxième cohorte d'étudiants et étudiantes dans le cadre de l'ASC (Apprentissage par le service dans la communauté). Nous avons fait une présentation du milieu communautaire aux étudiants et étudiantes avant leur arrivée dans les milieux de stage.

Impacts COVID : retard de la cohorte en cours, réduction du nombre d'heures à 20

Comité de direction de la Clinique universitaire en travail social (CUTS)

Nous avons été interpellés afin de participer à ce comité. Comme le sujet interpellait de nombreux membres, nous avons accepté d'y participer. Les travaux du comité de direction ont ralenti considérant la pandémie et les travaux entourant la planification stratégique de l'UETS. Nous avons participé à 1 rencontre. Cependant, la CUTS a interpellé avec les autres CDC et la TROC-02 pour réfléchir

Comment se référer l'un et l'autre pendant et après le passage à la CUTS

Comment arrimer les activités d'apprentissages à la CUTS et le suivi après la fin des services à la CUTS

3 rencontres

Accès-loisirs Contenu à insérer, mais rien de nouveau

Rencontres avec les organisateurs communautaires

Dans la même optique que le réseautage avec les autres CDC, mais également avec celui de maintenir nos liens et améliorer les communications entre nos deux équipes, depuis quelques années, nous rencontrons sur une base régulière, et cela dans le respect de la confidentialité de part et d'autre les organisateurs communautaires.

Nous avons constaté les effets de ces rencontres lorsque la pandémie a débuté.

Des liens forts entre les membres des deux parties

De l'information qui circule

Une base de réflexion commune sur les enjeux qui touchent le milieu communautaire

Les rencontres régulières ne se sont pas tenues au cours de cette année. Mais celles passées ont permis de :

Réagir rapidement aux besoins soudains et urgents du milieu communautaire ;

Travailler en équipe de façon fluide et naturelle dans le respect des mandats et spécificités de chacun.

En plus du travail effectué conjointement à la CLAC, des rencontres spéciales O.C. et CDC se sont tenues à 6 reprises pour coordonner les actions à poser.

À noter que la mise en page reste à travailler

Concertations régionales

Inter-CDC

L'Inter-CDC est un lieu d'échange pour les cinq CDC de la région. Les rencontres visent à :

Discuter des dossiers et enjeux communs;

Partager nos expertises et nos outils de travail;

Assurer la représentativité des CDC auprès de différentes instances en lien avec les enjeux qui touchent notre milieu;

Développer des projets communs.

Cette année, l'Inter-CDC a été beaucoup moins actif avec le rôle qu'ont joué les CDC de la région dans la pandémie. Nous nous sommes vues en visioconférence 4 fois spécifiquement pour l'*étude des impacts sociaux et économiques des organismes communautaires* (voir p.33 pour plus de détails).

Support, réseautage et participation au sein de l'Inter-CDC et de la TNDC

Le développement de notre santé passe aussi par le réseautage avec ses pairs. En ce sens, notre participation à l'Inter-CDC (voir plus haut) ainsi qu'à la Table nationale des CDC (TNDC) sont des outils essentiels. Cette année, nous avons participé à cinq rencontres nationales de la TNDC spécifiquement sur la pandémie et à l'AGA. Ces rencontres sont enrichissantes puisqu'elles permettent de :

Se réseauter avec nos partenaires ;

Recevoir de l'information et échanger sur des dossiers et des enjeux qui touchent les CDC et nos organismes membres ;

Développer des collaborations et des projets communs.

Poursuivre l'implication de la CDC du Roc dans les actions de mobilisation touchant le mouvement communautaire et la population

Impact COVID

Outre les enjeux dont il est question dans ce rapport, dû au contexte sociosanitaire, les différentes mobilisations ont ralenti et il était moins favorable à la mobilisation.

Comité vigie

Axe 4 - Promotion du milieu communautaire

Utiliser nos outils de communication, nos représentations et toutes autres occasions

Café des élections municipales

Le comité Promotion de l'action communautaire désire répéter l'expérience des dernières années en organisant un Café des élections dans le cadre des élections municipales à l'automne 2021.

Selon les commentaires recueillis lors des dernières éditions, la formule est appréciée tant des candidats et candidates que des participants. Elle permet des échanges plus personnalisés entre ceux-ci qu'un débat traditionnel. Cependant, il est souhaité par beaucoup de participants que les personnes candidates soient mieux préparées aux questions qui leur seront posées. À la demande générale, l'expérience sera donc à répéter.

Le comité s'est donc rencontré à une reprise cette année afin de lancer immédiatement les travaux. Cela facilitera les travaux sur les thèmes et questions à aborder.

Synthétiser plus?

À noter que la mise en page reste à travailler

Utilisation des médias sociaux

Impact COVID

Le moyen de promotion où chacun des membres de la CDC du Roc où son travail est souligné à un moment dans l'année par le biais de notre page Facebook n'a pas été réalisé cette année.

QQch sur suite, impacts, etc.

Projet de régionalisation de la plateforme « MaCommunauté »

La CDC Lac-St-Jean-Est a développé une plateforme internet qui agit comme répertoire de ressource, rend possible la génération des bulletins d'informations, permet aux concertations de se créer des espaces de partages de documents et d'informations, génère un calendrier des activités et bien au-delà.

Dans la dernière année, les discussions en Inter-CDC ont amené à un projet de régionalisation de la plateforme. Suite aux réflexions de chacune des CDC, celles intéressées ont invité les différents partenaires à une rencontre de présentation de la plateforme et du projet. Nous nous sommes impliqués dans l'organisation de cette dernière et y avons participé.

Arrivée du 211 amené à réagir rapidement

4 rencontres

Voir document présentation

Autres opportunités

Nous avons participé à :

Séminaire pour les finissantes et finissants au baccalauréat en travail social à l'UQAC, afin de promouvoir les emplois dans le milieu communautaire;

Présentation du milieu communautaire aux nouveaux étudiants du PFMS;

Présentation dans un cours du baccalauréat en sociologie *Démarches d'intervention auprès des communautés*, en collaboration avec la CDC Domaine-du-Roy.

Favoriser les échanges entre les organismes membres et les partenaires du milieu

Projet de recherche sur les liens entre les GMF et les organismes communautaires

Nous avons poursuivi nos collaborations avec l'équipe de recherche liée à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke qui réalise une recherche participative portant sur la collaboration entre les organismes communautaires et les professionnels des services de santé de première ligne (groupes de médecine familiale).

Impact COVID : travaux mis sur pause une grande partie de l'année, au moment d'écrire ces lignes, relance des travaux depuis quelques semaines

Cependant, suite au projet de recherche du Dr Louis Gagnon et de son équipe, un projet pilote a été proposé par l'UMF de Chicoutimi afin de trouver de nouvelles solutions pour développer une collaboration plus efficace entre la première ligne et les organismes communautaires. Ainsi, ils ont organisé des rencontres virtuelles d'échange entre les professionnels de première ligne du GMF-U de Chicoutimi et les représentants des organismes communautaires de Chicoutimi pour développer l'aspect : « connaître et se reconnaître », un facilitateur à la collaboration. Pour ce faire, les organismes avaient environ 5 minutes pour se présenter ainsi que la façon dont les usagers ou les professionnels de la santé peuvent prendre contact avec vous. Par la suite, l'objectif était d'ouvrir la discussion entre les représentants des organismes et les professionnels de première ligne pour démystifier les rôles de chacun. Finalement, grâce à des cas cliniques concrets présentés par les professionnels du GMF-U, l'activité permettra de répondre aux différentes interrogations dans l'idée d'offrir les meilleurs soins à nos patients. La portée de ce projet sera évaluée subséquemment.

Synthétiser?

Nous avons collaboré avec la chercheuse afin de diffuser l'information et prendre les inscriptions. Nous avons assisté à une de ces rencontres.

Contribuer à la réalisation de l'étude d'impacts socioéconomiques des organismes communautaires du SLSJ

Participer aux travaux

Le travail a débuté en avril, avec la collaboration d'une chercheuse du Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) et la CDC du Roc en sera fiduciaire. En tant que partenaire du projet, la CDC du Roc participe dans toutes les étapes du déploiement du projet :

- Détermination des objectifs spécifiques de la recherche;

- Détermination des indicateurs de mesures;

- Validation des questionnaires;

- Choix divers dans la promotion, le déploiement, le recrutement et le futur lancement;

- Participation dans les décisions à prendre.

Coordonner le projet, assurer le lien avec les 6 territoires locaux, travailler aux outils de diffusion et au lancement

Ce projet en est un de partenariat. Un financement a été obtenu et comprend non seulement les honoraires de notre partenaire pour la recherche, mais également une personne employée qui coordonne le projet et pose les actions nécessaires afin de soutenir les CDC de la région et le ROC de La Baie et du Bas-Saguenay. Cette personne est Géo, qui a, dans ce cadre :

Cette année a marqué la concrétisation de ce projet avec le lancement du rapport régional et la production des outils locaux présentant les faits saillants. Les partenaires du projet et leurs membres sont maintenant outillés afin de démontrer l'impact socioéconomique du milieu communautaire.

Gestion interne

Favoriser le développement d'une CDC en santé, dynamique et créative

Outils de gestion interne

En raison du contexte interne et de la pandémie, le travail sur les outils amorcé dans les dernières années n'a pas été poursuivi cette année.

Consolidation de l'équipe et du conseil d'administration

Tel que mentionné en introduction, l'équipe de travail a connu du roulement cette année. L'embauche d'un agent de développement a amené l'équipe à se concentrer sur sa formation, son accueil et son intégration (compil à SC). En plus des moments de formations, les rencontres d'équipe se sont tenues à une raison d'une aux deux semaines environ (15 rencontres).

Le conseil d'administration, pour sa part, s'est réuni à 10 reprises, ce qui inclut 2 rencontres spéciales. Les membres ont mis l'épaule à la roue tout au long de l'année pour discuter des dossiers et enjeux touchant la CDC et les organismes membres. De plus, soulignons le travail effectué afin de soutenir l'équipe de travail dans la période de transition liée au congé sans solde de notre directrice générale et la période de transition suivant son départ.

Comme à l'habitude, nous avons tenu un dîner avec les nouvelles personnes élues afin de leur faire un transfert d'information. Finalement, le conseil d'administration et l'équipe a tenu un seul moment de social en visioconférence, mesures sanitaires obligent, afin de favoriser l'esprit d'équipe.

Favoriser la formation et le développement des compétences de l'équipe de travail

L'équipe de travail a pu bénéficier de formations diverses cette année :

Rédaction épïcène – RÉCIF-02, 22 et 29 avril

Créer un environnement de travail collaboratif pour équipe en télétravail – Formation continue de l'UQAC, 11 mai

Gestion d'une équipe et d'un projet à distance – Formation continue de l'UQAC, 18 mai

Comprendre et réagir rapidement aux transformations de votre environnement : les clés d'un leadership adaptatif dans vos équipes de travail – Formation continue de l'UQAC, 25 mai

Utilisation technique de la plateforme Zoom – TNCCDC, 15 juin

Animation dynamique en ligne – TNCCDC et Dynamo, 23 juin

La concertation et la mobilisation en contexte de changement – CommunAgir et TNCCDC, 9 septembre

Comprendre la diversité sexuelle et de genre – Diversité 02, 10 décembre

Ajout Stéphane