



Le portrait de la pauvreté et de l'exclusion sociale

Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi

**PRÉSENTÉ À LA CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS
DU SAGUENAY-LAC-ST-JEAN**
29 novembre 2011

Recherche et rédaction

Réjean Vallières

Membres du comité de lecture

Françoise Gagnon

Caroline Jean

Nathalie Lavoie

Karen Myles

Jean Richard

Table des matières

INTRODUCTION	5
1. LE MANDAT	6
2. LA MÉTHODOLOGIE.....	6
2.1 Cueillette des initiatives et interventions sur le territoire de Chicoutimi.....	6
2.2 L'identification des enjeux et préoccupations concernant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	7
3. L'AMPLEUR DE LA PAUVRETÉ SUR LE TERRITOIRE DE CHICOUTIMI.....	7
3.1 Quelques chiffres	7
3.2 Des chiffres et la réalité sur le terrain.....	9
4. LE PORTRAIT DES INTERVENTIONS ET DES INITIATIVES POUR CONTRER LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE SUR LE TERRITOIRE DU CSSS/CLE DE CHICOUTIMI	11
4.1 Les organismes et institutions qui interviennent pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire du CSSS/CLE Chicoutimi	11
4.2 Les interventions et initiatives recensées pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale	13
4.3 Les lieux de concertation contre la pauvreté et l'exclusion sociale.....	21
5. LES PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE SUR LE TERRITOIRE DU CSSS/CLE DE CHICOUTIMI	23
5.1 La lutte à la pauvreté passe d'abord par une augmentation des revenus de base et des conditions d'emploi.....	23
5.2 La réponse aux besoins de base à prioriser : se nourrir, se vêtir, se loger, se déplacer.....	23
5.3 L'augmentation des problèmes de santé mentale : préoccupation « préoccupante ».....	24
5.4 Préoccupation concernant la mobilisation des personnes en situation de défavorisation et d'exclusion sociale.....	24
5.5 Préoccupation concernant la lutte aux préjugés	25
5.6 Préoccupations concernant le financement des interventions actuelles dans le champ de la pauvreté et de l'exclusion sociale	25
5.7 Préoccupation concernant des clientèles mal desservies ou oubliées par les organismes et les institutions publiques dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.....	26
5.8 Préoccupation concernant la concertation entre les ressources.....	26
BIBLIOGRAPHIE.....	28

ANNEXE 1: Regroupement des interventions et initiatives selon les catégories du SACAIS. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi.....	29
ANNEXE 2: Les participants et participantes ayant contribué à l'identification des préoccupations concernant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi	49
ANNEXE 3: Documents relatifs à la cueillette de données sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi	50
TABLEAU 1 : Nombre et pourcentage de personnes vivant dans des ménages à faible revenu; avant et après impôt; pour le territoire de Chicoutimi, pour la région 02 et pour le Québec en 2005.....	8
TABLEAU 2 : Nombre et pourcentage des personnes vivant dans des ménages à faible revenu avant impôt pour le territoire du CSSS/CLE Chicoutimi, les quartiers défavorisés de l'arrondissement de Chicoutimi et les autres territoires en 2005.....	8
TABLEAU 3 : Répartition des répondants selon la catégorie d'organisation. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi.....	11
TABLEAU 4 : Territoire couvert par les organisations recensées.....	11
TABLEAU 5 : Regroupement des activités et initiatives selon les catégories du SACAIS. Territoire du CSSS/CLE Chicoutimi.....	13
TABLEAU 6 : Présence des partenaires dans les interventions et initiatives selon le type d'organisation. Territoire du CSSS/CLE Chicoutimi.....	18
GRAPHIQUE 1 : Territoire d'action des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi.....	12
GRAPHIQUE 2 : Regroupement des interventions et initiatives selon les catégories du SACAIS. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi.....	14

INTRODUCTION

La pauvreté et l'exclusion sociale, c'est beaucoup plus que des données statistiques, c'est beaucoup plus qu'un problème social à analyser et sur lequel il faut agir. Comme beaucoup d'autres problématiques, la pauvreté et l'exclusion sociale est d'abord et avant tout un déni des droits humains et représente une violation de la dignité humaine.

Selon l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme :

« Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires; elle a droit à la sécurité en cas de chômage, de maladie, d'invalidité, de veuvage, de vieillesse ou dans les autres cas de perte de ses moyens de subsistance par suite de circonstances indépendantes de sa volonté. »

*« Envisager la pauvreté sous l'angle des droits de l'homme renforce notre obligation morale d'agir. Combattre la pauvreté est donc une obligation et non un geste charitable. La persistance de la pauvreté dans les sociétés développées ne provient pas d'une insuffisance de ressources financières et matérielles, mais de sérieuses déficiences en matière de répartition des richesses et d'égalité des chances liées à des choix de société ».*¹

« La pauvreté n'est pas qu'un drame personnel. Elle est aussi et avant tout le problème de toute la société. Elle suppose des coûts importants pour l'État, non seulement pour la mise en place de programmes sociaux, mais également parce qu'il s'agit d'une forme de « gaspillage » de ressources humaines. Le fait qu'une partie de la population ne participe pas à sa pleine mesure à l'activité économique et sociale réduit d'autant notre richesse collective. » (Conseil de la science et de la technologie du Québec)

Les principaux leviers pour combattre à la source la pauvreté et l'exclusion sociale relèvent des paliers gouvernementaux et les choix de nos gouvernements ont un impact direct sur l'augmentation ou la diminution de la pauvreté. Le développement de la richesse collective ne garantit aucunement la répartition de cette même richesse. En ces temps de crise économique où l'on cherche des avenues pour s'en sortir collectivement, diverses approches s'affrontent.

Interlocuteur privilégié pour les différents paliers gouvernementaux, la Conférence Régionale des Élus (CRÉ) est en mesure d'assumer un leadership régional dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de véhiculer le message que, malgré les efforts sur le terrain dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et bien que ces efforts soient essentiels dans le contexte actuel, la bataille va se jouer dans les choix de nos gouvernements.

Karen Myles

Corporation de développement
communautaire du Roc

Stéphanie Deschênes

Table de lutte contre la pauvreté
de Chicoutimi

¹ Source : CLD Maria Chapdelaine (2009). Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale MRC Maria-Chapdelaine. Plan d'action local 2010-2012.

² Les outils de la cueillette de données se retrouvent à l'annexe 3.

1. LE MANDAT

Dans le cadre de la mise en place du plan d'action régional de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale qui est sous la responsabilité de la CRÉ, la Corporation de Développement Communautaire du Roc a accepté le mandat de réaliser le portrait de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Chicoutimi.

Plus précisément, le mandat consiste à :

- Fournir un portrait/inventaire des démarches et initiatives en lien avec la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Identifier les ressources et organismes présents en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Identifier les enjeux ou préoccupations majeures en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Afin d'assurer une certaine standardisation de la démarche, les organismes ayant reçu le mandat dans chacun des six territoires de CSSS/CLE ont convenu d'une collaboration sur les outils de cueillette des démarches et initiatives en lien avec la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Par ailleurs, la CDC du Roc s'est associée à la Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi, tant au niveau de la cueillette des données qu'au niveau des enjeux et préoccupations concernant la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Chicoutimi.

2. LA MÉTHODOLOGIE

2.1 Cueillette des initiatives et interventions sur le territoire de Chicoutimi

Un questionnaire fut envoyé par courriel ou par la poste à l'ensemble des organismes communautaires et établissements sur le territoire de Chicoutimi, et ce, quelle que soit leur mission. Cette façon de procéder permettait d'identifier des organismes qui, sans s'adresser spécifiquement à une population en situation de pauvreté, ont développé un ou plusieurs volets de leurs activités se rattachant à la lutte contre la pauvreté et à l'exclusion sociale. Ce sont donc les organismes et établissements qui, à partir des balises fournies avec le questionnaire, ont déterminé si leurs interventions s'inscrivaient dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.²

Pour les établissements publics (municipalités; établissements des réseaux de la santé et des services sociaux, de l'éducation, de l'emploi et de la solidarité sociale, etc.), nous avons fait le choix de relever les initiatives, programmes et interventions qui sont spécifiques à notre territoire ou qui sortent des programmes réguliers des

² Les outils de la cueillette de données se retrouvent à l'annexe 3.

diverses organisations.³ Loin de nous l'idée de minimiser ce qui se fait dans ces réseaux pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale. Toutefois, il aurait été difficile dans les délais impartis d'identifier la totalité des interventions effectuées par tous les acteurs du milieu.

Par ailleurs, certains organismes ayant une vocation régionale ou sous-régionale et dont le siège social est situé sur d'autres territoires que Chicoutimi ont été intégrés à la cueillette de données puisque leur action touche également la population du territoire de Chicoutimi.

L'inventaire effectué permet d'avoir une bonne idée de ce qui se fait comme intervention pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Chicoutimi. Toutefois, il ne reflète pas l'ensemble des interventions. En plus de ce qui a été dit précédemment concernant les programmes gouvernementaux, certains organismes qui interviennent contre la pauvreté et l'exclusion sociale ne nous ont pas fait parvenir leur questionnaire malgré un rappel téléphonique.

2.2 L'identification des enjeux et préoccupations concernant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Une première identification des enjeux et préoccupations a été obtenue à partir de deux sources : par des personnes rencontrées vivant en situation de pauvreté (15 personnes en rencontres de groupe et individuelles) et par des intervenants-es travaillant dans ce champ d'intervention (22 intervenants-es en trois groupes de discussion).

Par la suite, une rencontre élargie de la Table de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale a réuni 15 personnes qui ont validé les préoccupations ressorties lors des rencontres précédentes.

Au total, 44 intervenants-es et personnes vivant en situation de pauvreté ont contribué à l'identification des préoccupations contenues dans ce portrait.

3. L'AMPLEUR DE LA PAUVRETÉ SUR LE TERRITOIRE DE CHICOUTIMI

3.1 Quelques chiffres

- Le territoire de Chicoutimi compte, en 2011, approximativement 76 000 personnes. Les 4 municipalités rurales (Ste-Rose-du-Nord, St-Fulgence, St-Honoré et St-David-de-Falardeau) représentent 13% de la population du territoire. L'arrondissement de Chicoutimi (Ville Saguenay) représente 87% de la population du territoire.

³ Par exemple, nous n'avons pas répertorié les mesures sociales (assurance-chômage, aide sociale etc), les programmes éducatifs qui visent un rattrapage scolaire (éducation des adultes), les programmes des CSSS qui rejoignent plus spécifiquement les personnes défavorisées (ex. programme SIPPE ...).

- Si l'on se base sur les seuils de faible revenu, il y avait entre 7 160 et 10 370 personnes vivant sous les seuils de faible revenu en 2005.

Tableau 7 : Nombre et pourcentage de personnes vivant dans des ménages à faible revenu; avant et après impôt; pour le territoire de Chicoutimi, pour la région 02 et pour le Québec en 2005.

	CSSS/ CLE Chicoutimi	Région 02	Québec
Nb et% personnes vivant dans des ménages à faible revenu Avant impôt 2005	14,0% (10 370 personnes)	12,5%	17,2%
Nb et% personnes vivant dans des ménages à faible revenu Après impôt 2005	9,6% (7 160 personnes)	8,3%	12,4%

Source : Statistique Canada. Recensement 2006 (données 2005)

- Dans la région, le territoire de Chicoutimi occupe le 2^e rang le plus élevé quant au pourcentage de personnes à faible revenu.
- Les caractéristiques des personnes vivant dans des ménages à faible revenu sont similaires à ce qui ressort dans les autres territoires de la région et au Québec :
 - ✓ Les personnes seules et les familles monoparentales (femmes chefs de familles) se démarquent nettement quant aux pourcentages de personnes en situation de faible revenu (avant ou après impôt);
 - ✓ On retrouve davantage de femmes que d'hommes dans les ménages à faible revenu (avant ou après impôt);
 - ✓ Les 18-24 ans (avant et après impôt) et les personnes de 65 ans et plus (avant impôt) sont les groupes d'âge les plus touchés.⁴
- La pauvreté ne se répartit pas également sur le territoire du CSSS/CLE Chicoutimi.

⁴ Source: Statistique Canada. Recensement 2006 (données 2005).

Tableau 8 : Nombre et pourcentage des personnes vivant dans des ménages à faible revenu avant impôt pour le territoire du CSSS/CLE Chicoutimi, les quartiers défavorisés de l'arrondissement de Chicoutimi et les autres territoires en 2005.

	Territoire CSSS/CLE Chicoutimi	Quartiers défavorisés ⁵	Autres territoires du CSSS/CLE Chicoutimi
Population totale	74 070 personnes	13 925	60 145
% population totale	100%	18,8%	81,2%
Population vivant sous les seuils de faible revenu	10 370	4 070	6 300
% population vivant sous les seuils de faible revenu	14,0%	28,5%	10,2%

Source : Statistique Canada. Recensement 2006 (données 2005).

- Dans les faits, près de 4 personnes sur 10 (39,2%) vivant sous les seuils de faible revenu se concentrent dans les quartiers défavorisés de Chicoutimi.
- En dehors des quartiers défavorisés, la pauvreté sévit également. Même si les municipalités rurales du territoire ne sont pas des municipalités en voie de dévitalisation, on y retrouve toutefois également des ménages vivant sous les seuils de pauvreté.
- Les données officielles sur les principaux indicateurs de la pauvreté démontrent une diminution du taux de pauvreté de 1996 à 2006. La crise économique actuelle nous amène cependant à relativiser les résultats obtenus.

3.2 Des chiffres et la réalité sur le terrain

«Noircir le portrait» de la pauvreté ne fait l'affaire de personne. Toutefois, la cueillette d'information auprès des organismes qui sont quotidiennement sur le terrain donne une image un peu moins optimiste de la situation.

La diminution de la pauvreté ne « colle » pas avec la réalité sur le terrain. En voici des indices :

- Augmentation du nombre de personnes utilisant les ressources pour les besoins de base (nourriture, logement etc) : ⁶

⁵ Les quartiers défavorisés de l'arrondissement de Chicoutimi: Centre-Ville, St-Luc, St-Paul, St-Nom-de-Jésus, Côte Réserve, Le Bassin et St-Joachim.

⁶ Notamment : La Recette (épicerie communautaire) : augmentation des ventes de 67% en 2 ans; Café Jeunesse et Carrefour Communautaire St-Paul : dépannage alimentaire plus tôt dans le mois; Soupe populaire : plus d'enfants reçoivent des repas au Centre des Enfants (25 à 35); HLM : 400 personnes ou familles sont en attente d'un logement (Saguenay).

- Les augmentations de coût pour subvenir aux besoins de base (électricité; nourriture, etc.) au cours des dernières années grugent la marge de manœuvre déjà réduite des personnes en situation de pauvreté. Le recours aux « shylocks » pour faire face à des imprévus serait en augmentation depuis quelques années.
- Les chiffres ne tiennent pas compte des personnes qui sont juste au-dessus des seuils de pauvreté et qui sont à la merci des imprévus (ex : bris d'appareils électriques; pertes d'emplois temporaires) et des dépenses supplémentaires (ex : l'entrée des classes).

On assiste à une détérioration des conditions de vie des personnes défavorisées :

- Les intervenants-es constatent de plus en plus de détresse et de problèmes de santé mentale (itinérants; locataires de HLM, personnes ayant recours à la St-Vincent-de-Paul, etc.).
- La diminution de la couverture au niveau des programmes sociaux depuis plusieurs années réduit la marge de manœuvre des personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.
- Pour les personnes sur l'aide sociale : il est plus difficile de survivre en étant considérées aptes qu'inaptes au travail.

Les perspectives d'avenir sont préoccupantes :

- Les inégalités entre riches et pauvres s'accroissent.
- L'augmentation des revenus de la classe moyenne ne suit pas l'augmentation du coût de la vie.
- Avec le vieillissement de la population, on doit s'attendre à une augmentation de la pauvreté et à une augmentation des personnes âgées se situant juste au-dessus des seuils de pauvreté. Cette situation touchera davantage les femmes âgées étant donné leur espérance de vie plus longue et leur revenu moyen inférieur aux hommes. Rappelons que dans la région, plus d'une personne sur deux reçoit un supplément de revenu garanti.
- La crise économique a des effets qui se font sentir au niveau de la demande de soutien pour répondre aux besoins de base.

Sur le plan de l'exclusion sociale liée à la pauvreté, tant les intervenants-es sur le terrain que les personnes vivant en situation de pauvreté constatent peu de changements perceptibles.

Il est toujours aussi difficile de vivre les préjugés, les perceptions négatives. On parle de l'isolement, de la peur d'être jugés dans son quotidien, que ce soit par l'école, les institutions, les commerces, les propriétaires, etc.

4. LE PORTRAIT DES INTERVENTIONS ET DES INITIATIVES POUR CONTRER LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE SUR LE TERRITOIRE DU CSSS/CLE DE CHICOUTIMI⁷

4.1 Les organismes et institutions qui interviennent pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire du CSSS/CLE Chicoutimi

4.1.1 Le nombre d'organismes communautaires et institutions

51 organismes et institutions recensés interviennent directement pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale dans le territoire de Chicoutimi, soit 44 organismes communautaires, entreprises d'économie sociale, OSBL autres et 7 institutions publiques.⁸ Ce nombre peut apparaître impressionnant, mais rappelons qu'il y a entre 7 000 et 10 000 personnes qui vivent en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

Tableau 9 : Répartition des répondants selon la catégorie d'organisation. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi

Type d'organisation	Nombre	%
Organismes communautaires	31	61
OSBL autres	4	8
Coopératives et entreprises d'économie sociale	3	6
Institutions Santé et Services Sociaux	2	4
Institutions municipale	2	4
Institutions Éducation	3	6
Autres (organismes non incorporés; à caractère religieux, etc.)	6	11
TOTAL	51	100%

4.1.2 Le territoire couvert par les organismes communautaires et les institutions :

Tableau 10 : Territoire couvert par les organisations recensées

Territoire couvert	Nombre	%
CSSS/CLE Chicoutimi	22	43
Territoire du Saguenay	10	20
Région 02	19	37
TOTAL	51	100%

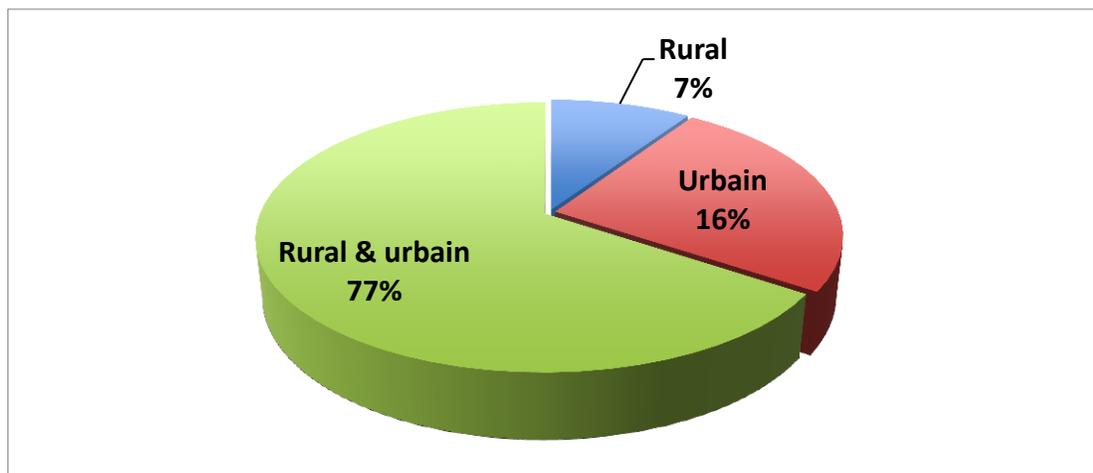
⁷ L'analyse du portrait des interventions pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale s'appuie sur la cueillette des données (questionnaires) et sur les rencontres avec des personnes en situation de pauvreté et des intervenants-es qui interviennent sur le terrain.

⁸ Un rappel: cette donnée ne comprend que les organismes qui ont répondu aux questionnaires et elle exclut les programmes réguliers dans les établissements publics et les divers programmes sociaux gouvernementaux.

Parmi les 29 organisations à vocation régionale ou sous-régionale, 22 organisations (76%) ont leur siège social dans le territoire de Chicoutimi ou offrent un point de chute offrant des services dans le territoire, ce qui reflète la concentration historique des organismes régionaux ou sous-régionaux à Chicoutimi.

Les institutions publiques couvrent l'ensemble du territoire selon leur mission. Pour les organismes communautaires, les entreprises d'économie sociale et autres, 77% des organismes recensés (34 organismes) s'adressent à l'ensemble de la population du territoire (rural et urbain). 16% des organismes communautaires (7 organismes) s'adressent spécifiquement à la population urbaine de l'arrondissement de Chicoutimi. 7% des organismes recensés (3 organismes) couvrent spécifiquement les municipalités rurales (St-Honoré et St-David-de-Falardeau). À partir des questionnaires recueillis, les municipalités de St-Fulgence et de Ste-Rose-du-Nord ne sont pas couvertes localement par des organismes ayant des interventions spécifiques auprès de la population en situation de pauvreté.

Graphique 3 : Territoire d'action des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi.



4.1.3 L'approche par clientèle-cible : l'approche privilégiée

À l'exception des organismes communautaires dans les municipalités rurales et de quelques organismes communautaires s'adressant spécifiquement à la population d'un des quartiers de Chicoutimi, les organismes communautaires et les institutions s'adressent à des groupes ciblés ou à des populations ayant des besoins spécifiques et/ou vivant des problématiques bien définies.

Cependant, cette approche privilégiée ne favorise cependant pas une approche de milieu. Et les différentes recherches démontrent notamment que l'intervention de milieu a un impact supplémentaire sur la diminution de l'exclusion sociale.⁹

⁹ Lionel-Henri Groulx (2011). *Les facteurs engendrant l'exclusion au Canada : survol de la littérature multidisciplinaire*. Publié par le CEPE (Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion). Sur cette question, voir en particulier le chapitre 5.

4.2 Les interventions et initiatives recensées pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale

Nous avons recensé 126 activités (96 interventions et 30 initiatives)¹⁰ pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi. Ce qui ressort à première vue, c'est la diversité des interventions et initiatives qui s'adressent à l'ensemble ou à une partie des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

4.2.1 Regroupement des activités et initiatives selon les catégories du SACAIS¹¹

Tableau 11 : Regroupement des activités et initiatives selon les catégories du SACAIS. Territoire du CSSS/CLE Chicoutimi.¹²

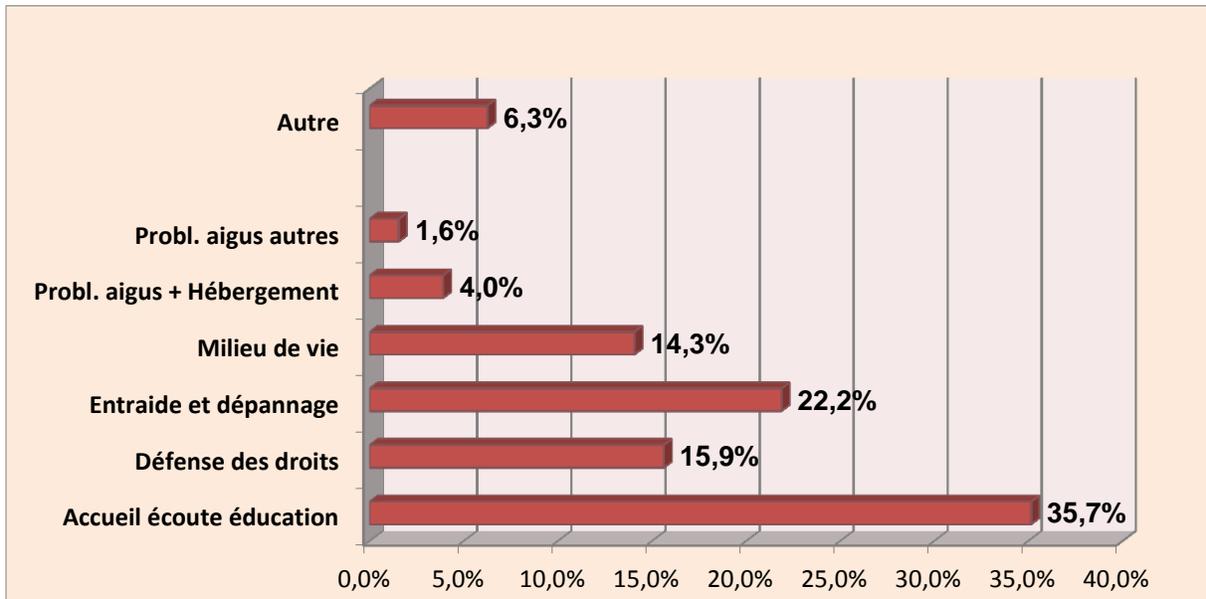
Interventions et initiatives selon les catégories du SACAIS	Nombre	%
Accueil, écoute, éducation et orientation	45	36
Défense collective des droits	20	16
Entraide et dépannage	28	22
Soutien aux milieux de vie	18	14
Problèmes aigus – Maison d'hébergement	5	4
Problèmes aigus – Interventions	2	2
Autre	8	6
TOTAL	126	100%

¹⁰ Les initiatives comprennent les services, programmes, activités des établissements publics qui ont été développées spécifiquement par ces établissements publics en dehors des programmes réguliers. Pour les organismes communautaires, les initiatives comprennent des interventions, activités, services, projets qui ont été développées récemment ou qui sont en démarrage et qui ont été développés plus souvent qu'autrement en concertation.

¹¹ SACAIS : le Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales a développé des catégories d'organismes communautaires permettant de différencier la nature des organismes et des interventions effectuées par ces organismes. Les regroupements d'organismes constituent en soi une catégorie d'organismes. Toutefois, comme nous nous intéressons aux interventions et initiatives (et non à la mission de l'organisme), nous avons inséré les interventions des regroupements à l'intérieur des autres catégories du SACAIS.

¹² L'annexe 1 présente une description sommaire des interventions et initiatives selon les catégories du SACAIS.

Graphique 4 : Regroupement des interventions et initiatives selon les catégories du SACAIS. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi



Accueil, écoute, éducation et orientation

Les interventions et initiatives relevant de cette catégorie (36%) fournissent de l'information générale permettant l'appropriation des problèmes vécus par les personnes en situation de pauvreté. Dans le cadre de ces activités, plusieurs interventions et initiatives effectuent de la défense individuelle de leurs membres et des personnes qui font appel à leurs services. Entrent également dans cette catégorie, les interventions qui apportent un soutien aux personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, que ce soit par de l'insertion à l'emploi, du support psychologique, matériel ou technique. Pensons au transport des personnes pour des rendez-vous médicaux, aux prêts à des personnes exclues du financement par les institutions financières ou au prêt de matériel pour la réadaptation des personnes.

Entraide et dépannage

22% des interventions et initiatives entrent dans cette catégorie. Nous retrouvons des interventions de dépannage alimentaire (ex : Soupe Populaire, distribution alimentaire au Groupe d'Action Communautaire de Falardeau et au Groupe Aide-Action de St-Honoré; les « Petits déjeuners » dans 3 écoles du territoire), de dépannage financier (ex : St-Vincent de Paul; dépannage financier et matériel par l'UQAC et le CEGEP de Chicoutimi) et la vente de vêtements à prix modique (ex : Eco-Fripes du Service Budgétaire et Communautaire de Chicoutimi; Centre Multiservices de Falardeau).

Dans cette catégorie, d'autres interventions et initiatives visent à supporter les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale sur le plan financier, alimentaire et matériel par des interventions qui mettent à contribution les personnes en situation de pauvreté. Les jardins communautaires et collectifs, l'épicerie communautaire, les cuisines collectives en sont quelques exemples. Dans ces interventions, les objectifs avoués

dépassent la réponse aux besoins de base : on vise à outiller davantage les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, à briser l'isolement, à développer la solidarité.

Défense collective des droits

Les interventions qui ont pour objectif la défense collective des droits représentent près de 16% de l'ensemble des interventions des organismes communautaires. Quelques organismes communautaires se définissent d'abord comme des organismes voués à la défense collective des droits (éducation populaire, action politique, sensibilisation sur l'exclusion sociale) et plusieurs interventions et initiatives en témoignent. Pour l'ensemble des organismes communautaires, leur implication dans la défense collective des droits se fait davantage dans le cadre des regroupements d'organismes en défense des droits et des tables de concertation. Et comme nous le verrons plus loin, ces derniers ont peu de moyens pour agir.

Soutien aux milieux de vie

Les interventions et initiatives en soutien aux milieux de vie constituent le 4^e groupe en importance dans l'inventaire des activités et initiatives recensées. Avec 14% des interventions et initiatives, les interventions en soutien aux milieux de vie reflètent une des caractéristiques des organismes communautaires : offrir un milieu d'accueil, d'écoute, d'éducation et de support où la réponse aux besoins est diversifiée et adaptée aux préoccupations des citoyens et citoyennes.

Problèmes aigus – Maison d'hébergement

Ces interventions et initiatives offrent un cadre de vie temporaire ou transitoire et répondent aux besoins des personnes accueillies par une intervention et un suivi d'interventions spécialisées. 4% des interventions et initiatives se retrouvent dans cette catégorie.

Problèmes aigus – interventions

Cette catégorie comprend des services et des interventions ciblées et continues qui s'adressent à des personnes qui vivent des situations difficiles ou même de crise, mais qui ne sont pas en situation d'hébergement. 2% des interventions et initiatives recensées contre la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale entrent dans cette catégorie.

Catégorie Autre

Représentant 6% de l'ensemble des interventions et initiatives, la catégorie « Autre » fait référence à quelques interventions et initiatives dans le domaine du loisir, dans le développement d'habitations, etc., qui entraînent difficilement dans les autres catégories et qui, cependant, constituent des interventions et initiatives pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

4.2.2 Population rejointe par les interventions et initiatives :

L'inventaire des interventions et initiatives effectué rend difficile de produire l'évaluation du nombre réel de personnes rejointes. Si chacun des organismes et institutions est en mesure de fournir, sauf exception, le

nombre de participants-es, il devient difficile, voire impossible de comptabiliser l'ensemble. Certaines interventions se caractérisent par un achalandage « grand public » (notons par exemple, l'épicerie communautaire La Recette et L'Éco-Fripes du Service Budgétaire et Communautaire de Chicoutimi) alors que d'autres offrent des services à un petit nombre de personnes (ex : Le pavillon Augustinien qui héberge quelques personnes à la fois). De plus, il est impossible de chiffrer le nombre de personnes en situation de pauvreté rejointes par une campagne de sensibilisation.

Les personnes en situation de pauvreté font appel à différents organismes et il devient impossible de déterminer le nombre de personnes différentes en situation de pauvreté qui reçoivent de l'aide et du support en provenance des organismes communautaires et des institutions. La concertation entre les organismes communautaires (surtout) et les institutions fait en sorte que les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale sont fortement encouragées à utiliser d'autres ressources du milieu. Les rencontres effectuées avec des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale nous confirment également qu'elles font appel à différentes ressources communautaires pour améliorer leur qualité de vie.

La collecte des données ne nous permet pas d'affirmer ou d'infirmer que les interventions et les initiatives de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale rejoignent l'ensemble des personnes en situation de pauvreté sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi. Toutefois, nous pouvons affirmer que les organismes communautaires répondent à des besoins des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

La mesure de la capacité d'un organisme communautaire à rejoindre la population visée tient à la longévité des interventions mises en place et à la capacité des organismes à moduler les interventions pour s'adapter aux besoins. Quand une intervention ne rejoint pas la population visée, elle disparaît ou elle s'ajuste aux besoins. L'inventaire des interventions pour contrer la pauvreté démontre que la grande majorité des interventions existent depuis plus de 10 ans et que les plus récentes sont le fruit d'une réponse à un besoin constaté sur le terrain.

Y a-t-il des personnes en situation de faible revenu qui ne sont pas soutenues ? Y a-t-il des « trous de services » pour certains groupes de population ? Plusieurs intervenants-es ont souligné l'augmentation de l'achalandage et le manque de ressources pour y faire face. Par ailleurs, plusieurs intervenants ont noté que certains groupes sociaux (ex : dépannage alimentaire pour les femmes de plus de 30 ans) et certaines municipalités rurales (St-Fulgence et Ste-Rose-du-Nord) étaient plus ou moins desservis par les ressources communautaires et institutionnelles. La réponse aux besoins pour ces groupes sociaux plus ou moins bien desservis devrait venir davantage de services déjà existants dans l'éventail important des ressources et des services offerts sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi que par la création de nouvelles ressources communautaires.

4.2.3 Population ciblée par les interventions et les initiatives pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale

L'approche privilégiée par les organismes communautaires et les institutions demeure l'approche par clientèle-cible¹³. La population ciblée par les interventions et les initiatives suit cette approche : groupes d'âges (personnes âgées, adolescents, etc.), personnes vivant une problématique particulière (immigrants, autochtones, jeunes de la rue, femmes victimes de violence conjugale, personnes aux prises avec un problème d'endettement, personnes handicapées, locataires, etc.). Dans ces cas, les personnes ne sont pas toujours en situation de pauvreté, même si la pauvreté et l'exclusion sociale touchent une majorité de ces groupes.

Pour d'autres, les interventions et initiatives s'adressent spécifiquement à une population en situation de pauvreté peu importe son âge et ses problèmes. Notons comme exemples la Maison des Sans Abri, le Service alimentaire La Recette et la St-Vincent de Paul.

4.2.4 La fragilité des interventions et initiatives

50% des interventions et initiatives des organismes communautaires pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale sont menacées par le financement rattaché à l'intervention. Pour les interventions régulières, on retrouve 47% des interventions qui sont menacées par le financement. Les initiatives ayant été développées plus récemment et étant financées par programme, il n'est pas étonnant que 67% de celles-ci soient fragilisées par le financement. Les raisons invoquées sont variables :

- Le financement par programme cause des difficultés majeures aux organismes communautaires. Le non-renouvellement ou le renouvellement partiel de l'intervention constitue une inquiétude pour plusieurs organismes communautaires. Un intervenant résumait la situation de la façon suivante : « La seule chose d'assurée, c'est que les besoins vont être encore là ! ». Par ailleurs, les critères d'évaluation de l'efficacité et de l'efficience des projets ne concordent souvent pas avec des interventions de cette nature.
- La poursuite des interventions est conditionnelle au financement des interventions dans le cadre de la mission globale de l'organisme, ce qui a été souligné par beaucoup d'organismes communautaires. Toutefois, plusieurs organismes notent la fragilité de leur intervention pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale puisque leur financement global provient de différentes sources (PSOC, Centraide, campagne de financement, communautés religieuses, fondations, etc.). De plus, ces sources de financement ne sont pas toujours assurées d'une année à l'autre, ce qui fragilise certaines interventions pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- La dernière source de fragilité des interventions reliée au financement concerne la difficulté des organismes à répondre à l'augmentation des demandes.

¹³ Voir le point 4.1.3 de ce document.

4.2.5 La concertation dans les interventions et initiatives¹⁴

La concertation dans les interventions et initiatives de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale est bien réelle puisque qu'on retrouve la présence de partenaires dans 82% des interventions et initiatives. Et cette concertation est encore plus forte dans les initiatives (87%) que dans les interventions régulières des organisations (80%).

Tableau 12 : Présence des partenaires dans les interventions et initiatives selon le type d'organisation. Territoire du CSSS/CLE Chicoutimi.

Type d'organisation	Nb de partenariat	% du partenariat sur le nombre total des interventions et initiatives
Institutions municipales	26	21%
Institutions Santé et Services Sociaux	41	33%
Institutions Éducation	26	21%
Organismes communautaires et Entreprises d'économie sociale	72	57%
Autres	27	21%
TOTAL	192 partenariats pour 126 interventions et initiatives	

Cette concertation est multisectorielle même si les organismes communautaires sont davantage présents comme partenaires (dans 57% des interventions et initiatives) de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Les institutions de Santé et services sociaux sont partenaires dans le tiers des interventions et initiatives de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale : le soutien des organisateurs et organisatrices communautaires explique en grande partie ce partenariat.

Les institutions municipales et de l'éducation sont présentes comme partenaires dans 21% des interventions et initiatives. Les autres partenaires regroupent un ensemble de partenaires (entreprises privées; gens d'affaires; communautés religieuses; certains ministères, etc.).

4.2.6 Les effets des interventions et initiatives sur la pauvreté

Les interventions et initiatives ont-elle pour effet de réduire le taux de pauvreté et/ou de réduire l'intensité de la pauvreté pour les personnes qui la vivent ?

¹⁴ Nous n'avons retenu que les partenaires dans l'organisation et la dispensation des services. Les partenaires financiers sont donc exclus de ces concertations.

Pour réduire le taux de pauvreté

Les conditions socioéconomiques générales (ex : crise économique) et les modifications dans les politiques sociales, économiques ont des effets directs sur l'accroissement ou la diminution du nombre de personnes en situation de pauvreté.

À ce niveau, les leviers pour réduire la pauvreté sont davantage du ressort des instances gouvernementales. Agir pour réduire la pauvreté relève de choix de société. Toutefois, les acteurs locaux et régionaux sont en mesure de démontrer les effets positifs ou négatifs des changements proposés ou occasionnés (ex : les impacts d'une fermeture d'usine, les effets des compressions dans une mesure sociale) et de revendiquer, défendre les droits et de meilleures conditions de vie pour les personnes en situation de pauvreté. Ces actions sont de nature à contribuer à sortir les gens de la pauvreté.

De même, tout ce qui touche à l'employabilité, à la formation et à la prévention du décrochage scolaire permet aux personnes en situation de pauvreté d'acquérir des compétences et d'être mieux outillées pour se trouver un emploi plus lucratif.

Pour réduire l'intensité de la pauvreté

Toutes les interventions et initiatives permettant d'amoinrir les effets du manque de revenus et de soutenir les personnes en situation de pauvreté dans leurs difficultés sont de nature à réduire l'intensité de la pauvreté. La diffusion de l'information, l'éducation populaire, la défense individuelle des droits des personnes, l'hébergement temporaire, l'entraide et la réponse à des besoins de base permettent aux personnes en situation de pauvreté de briser l'isolement, de favoriser un partage d'expériences, de s'outiller pour minimiser les effets de la pauvreté.

La grande majorité (72%) des interventions et initiatives pour lutter contre la pauvreté sur le territoire du CSSS/CLE Chicoutimi ont pour effet de réduire l'intensité de la pauvreté. Ces interventions sont essentielles; imaginons les impacts sur les personnes en situation de pauvreté si ces interventions arrêtaient pendant un mois : isolement, difficulté à boucler les fins de mois, perte d'espoir, besoins de base non comblés, etc.

Les interventions pour réduire la pauvreté représentent 28% des interventions et initiatives spécifiques des organismes communautaires et des institutions. La défense collective des droits par le mouvement communautaire a pour effet de réduire le taux de pauvreté. Les interventions visant l'insertion à l'emploi et l'employabilité des personnes en situation de pauvreté entrent également dans cette catégorie.

4.2.7 Les effets des interventions et initiatives sur la réduction de l'exclusion sociale

Agir pour réduire l'exclusion sociale, c'est agir à deux niveaux : agir au niveau de la population et des acteurs sociaux et agir auprès des personnes qui vivent de l'exclusion.

Les participants-es des groupes de discussion ont fait ressortir que les préjugés n'avaient pas reculé ou si peu et qu'ils ont peu de moyens pour contrer le discours entendu dans les médias, dans la population en général et

également chez des intervenants-es. Par ailleurs, lors des rencontres avec des personnes en situation de pauvreté, elles ont exprimé comment les préjugés les touchaient, les heurtaient sans qu'elles aient la possibilité de répondre.

Dans l'ensemble des interventions et initiatives recensées, nous retrouvons peu d'interventions structurées dans les organismes communautaires sur la lutte à l'exclusion sociale auprès de la population en général et des acteurs de la société. Ce rôle est davantage assumé par les regroupements d'organismes, les coalitions lors de semaines thématiques (Nuit des sans abri; Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté, Fête de la dignité, etc).

Dans les pistes de solutions abordées dans les groupes de discussion, la sensibilisation générale sur les préjugés véhiculés ne semble pas porter fruit. Les intervenants-es recommandent plutôt d'amener la population et les acteurs sociaux à se mettre dans la peau d'une personne en situation de défavorisation : « Vis avec mon chèque un mois et je vais vivre avec ton chèque ». Un exemple à suivre souligné par les participants-es est la série « Naufragés des villes », qui a réussi à sensibiliser beaucoup de monde. Par ailleurs, la prise de parole par des personnes en situation de pauvreté (témoignages) est également privilégiée. « Quand je dis qu'ils ont faim, ça n'a pas la même portée que lorsque quelqu'un dit : j'ai faim ».

De plus, l'approche d'empowerment est ressortie comme l'approche permettant de contrer l'exclusion sociale ressentie par les personnes en situation de défavorisation.

4.2.8 L'approche d'empowerment dans les interventions et les initiatives pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale

Quand on consacre ses énergies à survivre au jour le jour, on est bien plus dans le « chacun pour soi » que dans la solidarité avec d'autres qui vivent la même situation. Lorsqu'on vit de l'exclusion sociale, on vit un sentiment d'impuissance, d'incompétence; on finit par se croire totalement responsable de ce qui nous arrive. Dans ce contexte, il n'est pas étonnant qu'on soit sur la défensive quand on entre en contact avec des intervenants-es, bénévoles des organismes communautaires et des réseaux publics de tout ordre. Les propos des personnes en situation de pauvreté illustrent bien cette situation :

- « Quand tu te sens jugée, analysée sous toutes les coutures avant qu'on t'accorde de l'aide, t'as honte, t'es gênée de demander de l'aide, tu piles sur ton orgueil ou tu demandes de l'aide quand t'en peux plus ».
- « Des fois, j'ai envie de chialer, mais si je chiale après eux-autres, ils ne me donneront pas ».
- « On nous prend pour des profiteurs ! ».
- « Le rejet, ça me paralyse, je m'isole ».

Ces quelques commentaires illustrent le fossé entre les personnes en situation de défavorisation et les bénévoles/intervenants-es. Et ce fossé existe au départ, peu importe si les bénévoles et intervenants-es véhiculent ou non des préjugés, respectent ou non la dignité des personnes. Il ne suffit pas de vouloir respecter la dignité des personnes pour qu'elles le perçoivent : ça prend du temps.

Une relation de confiance avec des personnes en situation de pauvreté dans une approche d'empowerment individuel et collectif se construit petit à petit et passe par l'acceptation inconditionnelle de leur situation, par leur revalorisation, par leur contribution à l'organisation des services (« J'aime ça faire du bénévolat, je me sens utile, on a besoin de moi »), en les consultant sur les façons de faire, en les soutenant dans la prise de parole, en partant de leurs rêves et intérêts, en développant des interventions qui leur permettent de décrocher de petites victoires, en croyant dans leur capacité à s'en sortir, en misant sur leurs forces et non sur leurs faiblesses...¹⁵

La cueillette de données auprès des organismes et institutions ne permettait pas de recueillir toute l'information pertinente sur les approches d'intervention utilisées. Les groupes de discussion avec des intervenants-es et les rencontres avec des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ont tout de même permis d'approfondir les approches utilisées.

Si, quasi unanimement, les interventions et initiatives s'appliquent à sauvegarder la dignité des personnes, il reste du chemin à faire pour que l'approche d'empowerment soit bien intégrée dans les interventions. On retrouve l'éventail complet des attitudes et comportements : « travailler pour » à « travailler avec »; la prise en charge de leurs problèmes par les intervenants-es à la prise en charge par les personnes en situation de pauvreté de leurs problèmes; des services sans implication des personnes en situation de pauvreté à des services avec l'implication active des personnes dans l'orientation et l'organisation; des interventions basées sur l'humanisme à des interventions qui reconnaissent l'oppression sociale dont sont victimes les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

4.3 Les lieux de concertation contre la pauvreté et l'exclusion sociale

La Table de lutte contre la pauvreté (TLP) de Chicoutimi et le Comité de sécurité alimentaire (sous-comité de la TLP de Chicoutimi) sont les deux lieux de concertation spécifiques de lutte contre la pauvreté sur le territoire de Chicoutimi. D'autres concertations portent sur l'organisation et la mise en place d'interventions spécifiques contre la pauvreté. Mentionnons notamment la Nuit des Sans Abri, la pédiatrie sociale, le Centre communautaire intergénérationnel et À vos marques, santé. Même si ce n'est pas leur première préoccupation, plusieurs autres tables de concertation (ex : Table Promotion-Prévention, Info-Références, Maintien à domicile, Violence faite aux femmes, etc.) abordent également la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Sur le plan régional, quelques regroupements auxquels participent les organismes communautaires du territoire de Chicoutimi se préoccupent d'une façon spécifique de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Solidarité Populaire 02, le Regroupement régional en développement social (RRDS) 02 et le MEPAC en sont quelques exemples. D'autres tables de concertation à l'échelle régionale portent sur un aspect particulier de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (ex : table des épicerie communautaires).

Enfin, au niveau national, les organismes communautaires font partie de plusieurs regroupements qui les alimentent dans leurs actions.

¹⁵Lionel-Henri Groulx (2011). *Les facteurs engendrant l'exclusion au Canada : survol de la littérature multidisciplinaire*. Publié par le CEPE (Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion).

Deux constats se dégagent de cette énumération :

Premièrement, ce ne sont pas les lieux de concertation qui manquent mais plutôt les moyens. Participer et s'impliquer dans ces lieux de concertation, d'échanges et d'actions gruge beaucoup de temps et d'énergie. Ce qui fait souvent défaut, ce sont les moyens de mettre en action ces lieux de concertation. Lorsqu'il y a une permanence dans ces tables et comités de concertation, les plans d'action donnent plus rapidement des résultats et la mobilisation des participants-es s'en ressent positivement (ex : Comité de sécurité alimentaire, Centre communautaire intergénérationnel).

Deuxièmement, plusieurs de ces lieux de concertation se veulent multisectorielles. Toutefois, dans la pratique, ce sont surtout les organismes communautaires qui s'impliquent. Les institutions ne sont pas toujours au rendez-vous. Et lorsqu'elles sont représentées, les représentants-es ne sont souvent pas en mesure d'engager leurs institutions dans des plans d'action.

5. LES PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE SUR LE TERRITOIRE DU CSSS/CLE DE CHICOUTIMI

5.1 La lutte à la pauvreté passe d'abord par une augmentation des revenus de base et des conditions d'emploi

On fait ici référence à l'augmentation des mesures sociales (salaire minimum, prestations d'aide sociale, de chômage, de supplément de revenu garanti), à l'insertion professionnelle comme tremplin à l'emploi, à l'accès à du crédit non conventionnel (ex. micro-crédit) pour s'en sortir mais également à la protection contre la réduction dans la couverture des programmes sociaux et à l'augmentation des coûts des besoins de base (ex : contrôle des prix des aliments de base, contrôle de l'augmentation des loyers).

La grande majorité des interventions ont pour effet de diminuer l'intensité de la pauvreté, ce qui demeure essentiel. Toutefois, ces interventions n'ont pas pour effet direct de sortir de la pauvreté les personnes qui la vivent quotidiennement.

Les conditions socioéconomiques générales (ex : crise économique), les modifications dans les politiques sociales et économiques ont des effets directs sur l'accroissement ou la diminution du nombre de personnes en situation de pauvreté. Les décisions à ce niveau dépassent le cadre local et régional. Toutefois, les acteurs locaux, régionaux sont en mesure de démontrer les effets positifs ou négatifs des changements proposés ou occasionnés et de revendiquer, défendre les droits, les conditions de vie des personnes en situation de défavorisation (ex. les effets d'une fermeture d'usine; les effets d'une compression dans une mesure sociale; les effets d'une augmentation du panier d'épicerie). La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale commence d'abord par la réduction du nombre de personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

Dans le cadre du Plan d'action régional, le soutien à la défense individuelle et collective des droits liés à la pauvreté et à l'exclusion sociale demeure une priorité.

5.2 La réponse aux besoins de base à prioriser : se nourrir, se vêtir, se loger, se déplacer

Malgré les interventions à ce niveau, il y a encore beaucoup de lacunes. La lutte pour la survie quotidienne se situe au niveau des besoins de base (nourriture, logement, vêtements, médicaments) mais également au niveau de l'accès au transport et occupe beaucoup de place dans la vie des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

La disponibilité financière est le 1^{er} critère de choix au niveau des besoins de base, avant la qualité de la nourriture ou du logement, alors même que la qualité de la nourriture et du logement a des incidences sur la santé et le bien-être des personnes.

Les groupes de discussion ont fait état de deux priorités afin d'améliorer la réponse aux besoins de base d'un grand nombre de personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Les voici :

Dans le cadre du Plan d'action régional, les interventions visant à mettre en place des ressources de soutien aux besoins de base devraient être considérées comme une priorité. Pour ce faire :

- 1. Consolider le poste d'intervenante communautaire au Comité de sécurité alimentaire;**
- 2. Trouver des solutions aux problèmes de transport des personnes par des services complémentaires aux services existants.**

5.3 L'augmentation des problèmes de santé mentale : préoccupation « préoccupante »

L'augmentation des problèmes de santé mentale depuis deux à trois ans est soulignée par plusieurs organismes qui travaillent notamment auprès de la clientèle des sans abris et des chambreurs. Ce constat a aussi été émis par d'autres organismes.

Ce qui est mis de l'avant, c'est que les intervenants-es et les bénévoles ne sont pas toujours bien outillés-es pour intervenir sur le plan de la santé mentale. De plus, les ressources institutionnelles ne sont pas d'un grand secours pour des « clientèles » comme les chambreurs et les sans abris puisque ceux-ci cadrent difficilement dans les programmes des établissements.

Dans le cadre du Plan d'action régional, les interventions visant à soutenir les groupes sociaux parmi les plus démunis qui vivent des problèmes de santé mentale devraient être considérés comme une priorité.

5.4 Préoccupation concernant la mobilisation des personnes en situation de défavorisation et d'exclusion sociale

L'approche d'empowerment individuel et collectif est l'approche la plus efficace pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. L'analyse sommaire des interventions et initiatives de lutte à la pauvreté et l'exclusion

sociale sur le territoire de Chicoutimi témoigne du chemin à parcourir en empowerment individuel et collectif pour une contribution maximale des interventions de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Dans le cadre du Plan d'action régional, prioriser les interventions qui utilisent une approche d'empowerment individuel et collectif.

5.5 Préoccupation concernant la lutte aux préjugés

Les participants-es des groupes de discussion ont fait ressortir que les préjugés n'avaient pas reculé, ou si peu, et qu'ils ont peu de moyens pour contrer le discours entendu dans les médias, dans la population en général et chez des intervenants-es. Par ailleurs, les rencontres avec des personnes en situation de pauvreté ont fait ressortir comment les préjugés les touchaient, les heurtaient sans toujours avoir la possibilité de répondre.

La sensibilisation générale ne semble pas porter fruit. Les intervenants-es recommandent plutôt d'amener les gens à se mettre dans la peau d'une personne en situation de défavorisation. La prise de parole par des personnes en situation de pauvreté (témoignages) est également privilégiée.

Dans le cadre du Plan d'action régional, prioriser des interventions de sensibilisation qui donnent la parole aux personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale et privilégier des interventions de sensibilisation qui permettent une compréhension du mode de survie de ces personnes.

5.6 Préoccupations concernant le financement des interventions actuelles dans le champ de la pauvreté et de l'exclusion sociale

Beaucoup d'interventions, activités, projets et initiatives dans le champ de la pauvreté et de l'exclusion sociale sont fragilisés de différentes façons :

- Le financement par projet plutôt qu'à la mission de base fragilise les interventions : si le projet n'est pas subventionné, les besoins sont encore là.
- Les critères d'évaluation de l'efficacité et de l'efficience des projets ne concordent pas toujours avec des interventions de cette nature.
- Le financement des interventions de défense des droits et de sensibilisation apparaît souvent plus difficile que le financement d'interventions de dépannage.

- Les programmes de financement par problématique rendent plus difficile le financement d'intervention de développement des communautés (quartiers populaires; municipalités rurales, etc.).

Dans le cadre du Plan d'action régional, privilégier la poursuite des interventions déjà existantes et des initiatives qui n'ont pas atteint leur vitesse de croisière. De plus, prendre en considération le financement d'intervention de proximité sur la base de quartiers populaires et des milieux ruraux.

5.7 Préoccupation concernant des clientèles mal desservies ou oubliées par les organismes et les institutions publiques dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Le découpage par groupes cibles et groupes d'âge ainsi que le mode d'organisation des services des organismes communautaires et institutions font que certains groupes de personnes ont moins accès à des ressources de soutien. Soulignons notamment le dépannage alimentaire pour les femmes de plus de 30 ans et les services en santé mentale pour les chômeurs.

De plus, certains groupes sociaux ont accès à des services sur la base d'une problématique jugée principale (ex : personnes handicapées; personnes immigrantes, etc.). Toutefois, il ne faut pas oublier qu'on retrouve parmi ces groupes une majorité de personnes en situation de pauvreté. Les organismes communautaires et les institutions publiques auraient avantage à bonifier leurs interventions pour répondre à ces groupes sociaux plutôt que de créer de nouvelles ressources.

Dans le cadre du Plan d'action régional, prioriser des interventions qui éliminent les « trous de services » pour des clientèles, des groupes sociaux mal desservis par les ressources existantes.

5.8 Préoccupation concernant la concertation entre les ressources

La concertation entre les ressources concernant les interventions pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale est relativement bonne, comme le démontre l'inventaire des interventions effectuées. Ce qu'il y a à améliorer, ce sont les concertations multisectorielles dans les interventions.

Au niveau des lieux de concertations (tables, comités), il y a lieu de se poser des questions :

- Plusieurs organismes ont déploré la prolifération des tables et comités de concertation toutes problématiques confondues, ce qui gruge un temps considérable.
- Beaucoup de tables et comités fonctionnent bien lorsqu'ils ont les moyens pour remplir leur mission : plusieurs tables et comités sont portés à bout de bras par les intervenants-es sans réels moyens financiers pour mener à bien leurs objectifs.
- La concertation multisectorielle n'est pas toujours présente et ce sont rarement les décideurs des institutions publiques qui s'y retrouvent : il devient difficile dans ce cas d'engager les acteurs dans des orientations décisives.
- La Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi devrait être le pivot des interventions en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle n'a toutefois pas les moyens de ses ambitions pour jouer ce rôle et il y a lieu de créer des ponts avec les institutions publiques qui interviennent dans ce domaine.

Dans le cadre du Plan d'action régional, accorder les moyens financiers aux instances de concertation existantes pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

BIBLIOGRAPHIE

CLD Maria Chapdelaine (2009). *Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale MRC Maria-Chapdelaine. Plan d'action local 2010-2012.*

Clouston, Marie-Claude (2011). *Profil de la pauvreté au Saguenay-Lac-St-Jean : Enjeux pour la surveillance régionale des conditions socioéconomiques en santé publique.*

Girard, Paul et Réjean Vallières (2011). *La pauvreté et l'exclusion sociale. Synthèse d'une revue de littérature.*

Groulx, Lionel-Henri (2011). *Les facteurs engendrant l'exclusion au Canada : survol de la littérature multidisciplinaire.* Publié par le Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion.

Statistique Canada. *Recensement 2006.*

ANNEXE 1

Regroupement des interventions et initiatives selon les catégories du SACAIS. Territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi

Mise en garde :

- Les interventions et initiatives recensées couvrent les interventions de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale des organismes et établissements qui ont répondu au questionnaire transmis. Ce recensement ne couvre donc pas toutes les interventions et initiatives sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi. Par ailleurs, ce recensement ne couvre pas les interventions régulières des différents établissements gouvernementaux et paragouvernementaux qui s'appliquent à l'ensemble du Québec et qui ont leur importance dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Par souci de clarté, nous avons parfois regroupé les activités sous une même intervention, ce qui ne rend pas toujours justice à l'étendue des interventions et initiatives.
- Définitions :
 - ✓ Interventions : Les interventions qui s'inscrivent dans les activités régulières des organismes communautaires, OSBL et entreprises d'économie sociale.
 - ✓ Initiatives : Les initiatives font référence aux interventions initiées récemment ou en démarrage dans les organismes communautaires et les interventions des établissements qui sont spécifiques au territoire de Chicoutimi ou qui ne s'inscrivent pas dans les programmes réguliers de ces établissements.
- Les regroupements d'organismes constituent une catégorie spécifique du SACAIS. L'objectif de cette annexe étant de visualiser le type d'action des interventions et initiatives pour contrer la pauvreté et l'exclusion sociale, nous avons inséré les interventions et initiatives de ces regroupements selon le type d'action effectué.
- Nous incluons également les interventions et initiatives pilotées par une concertation d'organismes. Ces concertations non incorporées légalement peuvent être ponctuelles pour un événement (ex. La nuit des sans abris) ou permanentes (ex. Le comité de sécurité alimentaire).

Interventions et initiatives : L'accueil, l'écoute, l'éducation et l'orientation

Interventions destinées à l'ensemble des citoyens ou à des groupes de personnes et qui fournissent de l'information permettant l'appropriation des problèmes vécus

Promoteur	INTERVENTIONS RÉGULIÈRES Accueil, écoute, éducation, orientation	Description	Personnes rejointes
Centre des Enfants Centre-Ville	Volet Prévention scolaire	<ul style="list-style-type: none"> • Prévenir le décrochage, la marginalisation et la délinquance : <ul style="list-style-type: none"> - Activités d'information et de prévention dans les classes 	Enfants École Antoine-de-Saint-Exupéry (école du quartier)
L.A.S.T.U.S.E du Saguenay	Info-Loi	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les personnes sur les législations les touchant : <ul style="list-style-type: none"> - Information - Accompagnement et représentation - Référence et orientation ... 	Personnes sans emploi
Loge M'entraide	Info juridique et défense des droits	<ul style="list-style-type: none"> • Informer, supporter, accompagner les locataires appauvris : <ul style="list-style-type: none"> - Informations juridiques - Accompagnement dans les démarches - Support à la rédaction de mise en demeure - Rencontres de médiation ... 	Locataires appauvris
Service budgétaire et communautaire Chicoutimi	Consultation budgétaire et ateliers de finances personnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les personnes dans la gestion de leur situation budgétaire : <ul style="list-style-type: none"> - Consultation budgétaire individuelle - Ateliers de finances personnelles - Accompagnement dans les démarches - Micro crédit ... 	Personnes en situation précaire au niveau budgétaire
Fonds Entraide Communautaire	Accompagnement collectif (approche Cercle)	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les compétences des participants pour l'élaboration de projets coopératifs et d'économie sociale : <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers sur les composantes du plan d'affaire ... 	Personnes sans emploi; personnes immigrantes

Fonds Entraide Communautaire	Accompagnement individuel (approche Fonds)	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les projets coopératifs et d'économie sociale : <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement dans les étapes de la mise sur pied d'une entreprise (plan d'affaires; prévisions budgétaires ...) - Accompagnement dans le démarrage et la consolidation d'entreprises ... 	Personnes sans emploi; personnes immigrantes
Fonds Entraide Communautaire	Micro-crédit	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les personnes qui n'ont pas accès au crédit conventionnel pour démarrer ou consolider leur entreprise : <ul style="list-style-type: none"> - Prêt sans intérêt - Accompagnement ... 	Personnes en démarrage d'entreprise, n'ayant pas accès au crédit conventionnel
Service de Travail de Rue de Chicoutimi	Travail de rue	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des services d'intervention, de prévention et d'accompagnement dans les lieux de regroupements naturels et dans les lieux de vie à Chicoutimi et dans les municipalités rurales: <ul style="list-style-type: none"> - Interventions, références - Accompagnement ... 	Adultes (jeunes et moins jeunes) en situation de défavorisation
Café Jeunesse de Chicoutimi	Travail de milieu dans les maisons de chambres	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien et accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement dans les démarches - Écoute et soutien ... 	Chambriers du quartier Centre-Ville
Café Jeunesse de Chicoutimi	Travail de milieu avec les autochtones + étudiants à l'éducation des adultes	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien et accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement dans les démarches - Écoute et soutien... 	Autochtones du Centre d'amitié autochtone Saguenay + les étudiants de l'école Laure-Conan
Groupe Action Communautaire de Falardeau	Activités de soutien aux personnes âgées, handicapées et défavorisées	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement, soutenir les personnes dans leur besoin de base : <ul style="list-style-type: none"> - Transport et accompagnement pour rendez-vous médicaux - Prêt d'équipement de santé - Visites à domicile - « Bonjour Quotidien » 	Personnes âgées; Personnes handicapées; Personnes défavorisées

Groupe Aide-Action St-Honoré	Soutien des personnes âgées et handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement; Répondre aux besoins de base des personnes âgées et des personnes handicapées <ul style="list-style-type: none"> - Bonjour Quotidien (pers. âgées) - Accompagnement et transport pour rendez-vous médicaux - Visites à domicile (pers. âgées) - Animation au local de l'organisme - Sorties culturelles ... 	Personnes âgées et personnes handicapées
Jardins du Coin Chicoutimi-Nord	Ateliers de stimulation et de socialisation	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir le développement de l'enfant : <ul style="list-style-type: none"> - Activités de bricolage - Jeux de socialisation ... 	Familles défavorisées (en partie)
Jardins du Coin Chicoutimi-Nord	Yapp	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les habiletés parentales : <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers sur différents thèmes concernant les habiletés parentales 	Familles défavorisées (en partie)
Jardins du Coin Laterrière-Jonquière-Chicoutimi	Ateliers de stimulation et de socialisation	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir le développement de l'enfant : <ul style="list-style-type: none"> - Activités de bricolage - Jeux de socialisation ... 	Familles défavorisées (en partie)
Jardins du Coin Laterrière-Jonquière-Chicoutimi	Ateliers Main dans la main	<ul style="list-style-type: none"> • Accroître les compétences parentales : <ul style="list-style-type: none"> - Activités éducatives parents-enfants 	Familles défavorisées
Jardins du Coin Laterrière-Jonquière-Chicoutimi	Activités physiques et alimentaires parents-enfants	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'activité physique et la préparation de repas en famille : <ul style="list-style-type: none"> - Activité physique et préparation de repas en famille 	Familles défavorisées
Corporation Intégration Saguenay	Services d'accueil et d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'installation des nouveaux arrivants : <ul style="list-style-type: none"> - Logements temporaires - Informations sur la culture, les services, les droits - Activités de réseautage et de rapprochement 	Personnes immigrantes
Corporation Intégration Saguenay	Activités d'intégration socioculturelles et socioéconomiques	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement; favoriser le réseautage et le développement des potentiels des personnes : <ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'activités socioculturelles et socioéconomiques - Placement en implication sociale dans des organismes - Ateliers et accompagnement en implication citoyenne 	Personnes immigrantes

Interassociation des personnes handicapées du Saguenay	Service d'informations et références	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser les démarches des personnes handicapées et les soutenir : <ul style="list-style-type: none"> - Informations - Écoute et support - Accompagnement - Soutien technique 	Personnes handicapées et organismes de personnes handicapées
Interassociation des personnes handicapées du Saguenay	Service de soutien moral et accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les personnes handicapées lors de crises situationnelles (deuil; diagnostic; refus de services) : <ul style="list-style-type: none"> - Support et écoute - Accompagnement dans les démarches 	Personnes handicapées
Chaîne de Travail Adapté (CTA)	Entretien Ménager	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir emploi rémunérateur aux personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> - Recherche de contrats - Exécution des contrats 	Personnes handicapées
Chaîne de Travail Adapté (CTA)	Atelier de nettoyage	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir emploi plus physique aux personnes vivant avec des limitations : <ul style="list-style-type: none"> - Recherche de contrats - Exécution des contrats 	Personnes handicapées
Chaîne de Travail Adapté (CTA)	Location de main d'oeuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre à des personnes vivant avec des limitations plus importantes d'accéder au marché du travail : <ul style="list-style-type: none"> - « Location » des services des personnes handicapées dans les commerces selon leurs intérêts et leurs aptitudes. 	Personnes handicapées
Chaîne de Travail Adapté (CTA)	Lavage de vitres	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir emploi rémunérateur aux personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> - Recherche de contrats - Exécution des contrats 	Personnes handicapées
Chaîne de Travail Adapté (CTA)	Atelier CEDAP	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre à des personnes vivant avec des limitations de travailler dans des mediums plus accessibles : <ul style="list-style-type: none"> - Atelier horticole - Atelier de menuiserie - Atelier ébénisterie 	Personnes handicapées
Chaîne de Travail Adapté (CTA)	Boutique de vente	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en valeur les produits fabriqués dans les ateliers CEDAP : <ul style="list-style-type: none"> - Vente des produits 	Personnes handicapées

Accès Travail Femmes	Développement de la main-d'oeuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les capacités personnelles et professionnelles des participantes : <ul style="list-style-type: none"> - Accueil, évaluation, orientation - Démarche de groupe en développement personnel et professionnel - Suivi individuel ... 	Femmes Personnes de 45 ans et plus (Femmes et Hommes)
Accès Travail Femmes	Intégration au marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'intégration au travail : <ul style="list-style-type: none"> - Conseil en orientation professionnelle - Recherche d'emploi et aide au placement - Stages en milieu de travail - Liaison avec les entreprises 	Femmes Personnes de 45 ans et plus (Femmes et Hommes)
Accès Travail Femmes	Accès aux métiers non-traditionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'accès des femmes à des métiers non-traditionnels : <ul style="list-style-type: none"> - Promotion, sensibilisation des employeurs - Information, sensibilisation de la population sur l'accès à des métiers non-traditionnels ... 	Femmes Personnes de 45 ans et plus (Femmes et Hommes)
Service Relance Sag.- Lac-St-Jean	Insertion à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'insertion au travail des personnes judiciarisées : <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation des capacités d'intégration au travail - Évaluation de l'employabilité - Orientation et « counselling » d'emploi - Ateliers sur la recherche d'emploi - Recherche d'emploi et insertion ... 	Personnes judiciarisées
Service Relance Sag.- Lac-St-Jean	Entreprise d'insertion Stagem	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes judiciarisées : <ul style="list-style-type: none"> - Expériences de travail en milieu industriel (bois) - Suivi et accompagnement 	Personnes judiciarisées
Equipe diocésaine de Solidarité Sociale	Formation sur l'engagement social	<ul style="list-style-type: none"> • Conscientiser sur les enjeux de l'engagement social et citoyen : <ul style="list-style-type: none"> - Activités de conscientisation 	Population en général; agents de pastorale et population défavorisée
Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi	Le Petit Cabotin	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide visant à partager le vécu, s'entraider : <ul style="list-style-type: none"> - Rencontres mensuelles d'échanges et de réflexion - Participation à des ateliers et des formations - Activités sociales et culturelles 	Personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale

Carrefour Jeunesse Emploi	Jeunes en action	<ul style="list-style-type: none"> Mise en mouvement des jeunes de 18-24 vers une autonomie via l'emploi et la formation (20 semaines) : <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers de groupe - Suivi individuel 	Jeunes de 18-24 ans présentant des obstacles à leur insertion socioprofessionnelle
Carrefour Jeunesse Emploi	Atelier : « À vos sous, prêts. Partez ! »	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les jeunes 18-24 ans à la gestion d'un budget et aux pièges de la consommation : <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers et échanges 	Jeunes de 18-24 ans en situation financière précaire
Carrefour Jeunesse Emploi	Atelier : « Mangez à bon compte »	<ul style="list-style-type: none"> Éduquer et sensibiliser les jeunes de 18-24 ans aux choix à faire financièrement et nutritionnellement lors des achats de nourriture : <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers et échanges 	Jeunes de 18-24 ans en situation financière précaire
ADHIS	Soutien à l'intégration et à l'insertion sociale	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir l'intégration et l'insertion sociale : <ul style="list-style-type: none"> - Activités sociales et culturelles - Camps de répit 	Personnes ayant une déficience intellectuelle

Promoteur	INITATIVES Accueil, écoute, éducation, orientation	Description	Personnes rejointes
Cegep de Chicoutimi (Prog. Soutien autochtone)	Accueil, soutien à l'installation et soutien alimentaire pour les autochtones	<ul style="list-style-type: none"> Diminuer la détresse, briser l'isolement, développer le sentiment d'appartenance et faciliter l'intégration : <ul style="list-style-type: none"> - Dons de meubles et d'aliments - Aide pour trouver un logement ... - Rencontres sociales, culturelles et sportives 	Autochtones fréquentant le CEGEP
CEA Laure Conan (projet solidarité autochtone)	Services d'enseignement adaptés pour autochtones	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la persévérance scolaire et la réussite scolaire: <ul style="list-style-type: none"> - Enseignement adapté à la culture - Mesures d'accompagnement - Suivi pédagogique ... 	Autochtones fréquentant l'éducation des adultes
CEA Laure Conan (projet solidarité autochtone)	Services de support et d'accompagnement pour autochtones	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la persévérance scolaire par des services de soutien et d'accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> - Suivi, accompagnement et référence - Ateliers de sensibilisation, de prévention-promotion ... 	Autochtones fréquentant l'éducation des adultes
CEA Laure Conan (projet solidarité autochtone)	Sensibilisation du milieu à la culture autochtone	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la persévérance scolaire par l'adaptation du milieu à la réalité autochtone : <ul style="list-style-type: none"> - Activités culturelles et sociales autochtones- 	Autochtones fréquentant l'éducation des adultes

		<p>allochtones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation du personnel sur la culture autochtone - Implication des étudiants autochtones dans les activités de l'école 	
Fonds Entraide Communautaire	Développement Micro-crédit au Lac St-Jean	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture de points de services en micro-crédit à Alma, St-Félicien et Roberval : <ul style="list-style-type: none"> - Démarches en cours 	Personnes en démarrage d'entreprise, n'ayant pas accès au crédit conventionnel
Moisson Saguenay	Culture de coeur	<ul style="list-style-type: none"> • Faire participer des personnes en situation de pauvreté par la participation à l'offre culturelle <ul style="list-style-type: none"> - Projet en démarrage 	Personnes en situation de pauvreté
Cegep de Chicoutimi (Prog. Soutien autochtone)	Soutien à la réussite scolaire des autochtones	<ul style="list-style-type: none"> • Supporter les apprentissages scolaires : <ul style="list-style-type: none"> - Mentorat - Supervision individuelle - Mise à niveau des connaissances ... 	Autochtones fréquentant le CEGEP
Comité Pédiatrie sociale : Centre des Enfants Centre-Ville + Carrefour Comm. St-Paul + Jardins du Coin Chicoutimi	Projet Pédiatrie sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des soins de santé pour les enfants qui ne fréquentent pas les institutions de santé : <ul style="list-style-type: none"> - Consultation médicale dans les organismes communautaires impliqués 	Enfants 0-12 ans présentant des problèmes physiques ou psychologiques
CSSS Chicoutimi	SIDEP hors murs (Service intégré de dépistage et de prévention)	<ul style="list-style-type: none"> • Dépister ITS et prévention des comportements à risque : <ul style="list-style-type: none"> - Travail de milieu hors CLSC en concertation avec des organismes communautaires. - Dépistage des ITS et traitement - Prévention des comportements 	Population marginalisée : décrocheurs, jeunes de la rue; homosexuels; « escortes »
Chaîne de Travail Adapté (CTA)	Suivi en emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les personnes en emploi des programmes du CTA : <ul style="list-style-type: none"> - Rencontres individuelles des travailleurs 	Personnes handicapées

Interventions et initiatives : La défense collective des droits

Interventions d'éducation populaire, de représentations ou parfois, d'action politique non partisane; s'y retrouve également la promotion ou la sensibilisation. Ces interventions visent l'adaptation des politiques publiques aux situations vécues par des groupes de citoyens

<i>Promoteur</i>	<i>INTERVENTIONS RÉGULIÈRES Défense collective des droits</i>	<i>Description</i>	<i>Personnes rejointes</i>
CDC du Roc	Soutien aux interventions et initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les interventions et initiatives sur le territoire - Information et sensibilisation - Mobilisation du milieu communautaire - Participation et soutien à la concertation 	Organismes communautaires et autres partenaires sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi
L.A.S.T.U.S.E du Saguenay	Défense collective des droits	<ul style="list-style-type: none"> • Revendiquer de meilleures conditions de vie : - Analyse de lois, de règlements ... - Préparation de mémoires, d'avis - Représentations ... 	Personnes sans emploi + population
L.A.S.T.U.S.E du Saguenay	Éducation populaire	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion et sensibilisation : - Documentation et échange avec les membres - Session de formation et de sensibilisation à la population en général 	Personnes sans emploi + population
Loge M'entraide	Promotion du logement social et développement de coopératives d'habitation	<ul style="list-style-type: none"> • Défendre le logement social et le développement de coop. d'habitation : - Implication de locataires dans les démarches de coopératives - Surveillance des lois, règlement et budgets touchant l'habitation - Représentations sous différentes formes 	Locataires appauvris
Service budgétaire et communautaire Chicoutimi	Info, aide et défense des droits	<ul style="list-style-type: none"> • Informer individuellement et collectivement les consommateurs sur leurs droits : - Contacts téléphoniques - Dépliant Info-consommation - Campagne de sensibilisation sur le crédit et l'endettement ... 	Population en général + personnes en situation précaire au niveau budgétaire

Interassociation des pers. handicapées du Saguenay	Défense des conditions de vie	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer les conditions de vie des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> - Représentations - Concertations - Sensibilisation ... 	Personnes handicapées et organismes de personnes handicapées
RRDS 02	Activités de promotion du développement social	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir le développement social : <ul style="list-style-type: none"> - Tournées régionales sur le développement social - Colloques - Semaine du développement social 	Acteurs régionaux préoccupés par le développement social et la population en général
RRDS 02	Répertoire des initiatives en développement social	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître les initiatives en développement social et faciliter le réseautage des porteurs d'initiatives : <ul style="list-style-type: none"> - Production - Diffusion du répertoire 	Acteurs régionaux préoccupés par le développement social et la population en général
FADOQ région 02	Représentation et défense des droits	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la défense des membres pour améliorer leur qualité de vie : <ul style="list-style-type: none"> - Représentations - Avis et mémoires - Comités de travail - Rencontres d'informations - Manifestations ... 	Acteurs régionaux et population en général + les personnes âgées les plus vulnérables
Solidarité Populaire 02	Comité régional pour un Québec sans pauvreté	<ul style="list-style-type: none"> • Faire la promotion de la lutte contre la pauvreté : <ul style="list-style-type: none"> - Activités d'éducation populaire - Liens avec le Collectif québécois de lutte à la pauvreté et participation aux actions du Collectif 	Mouvement communautaire; Acteurs locaux et régionaux; Population défavorisée
Solidarité Populaire 02	Comité des programmes sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Contrer la lutte dans les coupures des programmes sociaux et les politiques ayant un impact négatif sur les personnes appauvries : <ul style="list-style-type: none"> - Analyse et information sur les impacts - Éducation populaire et conscientisation 	Mouvement communautaire; Acteurs locaux et régionaux; Population défavorisée
MEPAC 02	Bulletin de liaison	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir de l'information et des analyses aux membres <ul style="list-style-type: none"> - Bulletin de liaison (4 fois/an) - Bulletin électronique (12 fois/an) 	Organismes membres et population défavorisée

MEPAC 02	Éducation populaire autonome	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des formations, des outils d'intervention et des analyses aux membres : <ul style="list-style-type: none"> - Analyse - Outils d'intervention développés - Formations ... 	Organismes membres et population défavorisée
Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi	Comité sensibilisation conscientisation	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuer les préjugés, démontrer l'existence de la pauvreté : <ul style="list-style-type: none"> - Campagne de sensibilisation - Documentaire sur la question de l'alimentation et les préjugés envers les personnes défavorisées 	Population en général; personnes défavorisées
Comité sécurité alimentaire de Chicoutimi	Concertation et mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter l'expertise et la mobilisation des membres de la concertation : <ul style="list-style-type: none"> - Échanges et analyses - Revue de presse mensuelle - Prises de position - Sorties médiatiques ... 	Organismes membres intervenant en sécurité alimentaire; population en général
Comité sécurité alimentaire de Chicoutimi	Éducation populaire	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation et conscientisation sur l'insécurité alimentaire et le vécu des personnes : <ul style="list-style-type: none"> - Production des outils « La Faim du mois » et « La trousse sur la crise alimentaire » - Diffusion : rencontres et échanges ... 	Organismes membres et leurs membres; population en général; intervenants-es des institutions
Coalition « Nuit des Sans Abri »	Nuit des Sans Abris	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation à la réalité de l'itinérance et solidarité avec les personnes itinérantes: <ul style="list-style-type: none"> - Activités de sensibilisation 	Population en général; personnes itinérantes

Promoteur	INITIATIVES Défense collective des droits	Description	Personnes rejointes
Solidarité Populaire 02	Carrefour des savoirs sur la richesse régionale et les inégalités	<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser une approche alternative sur la richesse et les inégalités : <ul style="list-style-type: none"> - Rencontres régionales - Rencontres avec des organismes communautaires - Analyse des budgets et prises de position 	Personnes en situation de pauvreté; organismes communautaires

MEPAC 02	Jeu de société « L'infortune du pot »	<ul style="list-style-type: none"> • Conscientiser sur les effets de la tarification et de la privatisation sur les personnes défavorisées : <ul style="list-style-type: none"> - Développement du jeu de société - Distribution (en cours) 	Personnes en situation de pauvreté
----------	--	---	------------------------------------

Interventions et initiatives : L'entraide et le dépannage

Interventions ou activités qui visent l'entraide entre les citoyens, le soutien mutuel, le dépannage et l'accompagnement; le soutien aux personnes peut être psychologique, matériel ou technique.

<i>Promoteur</i>	<i>INTERVENTIONS RÉGULIÈRES Entraide et dépannage</i>	<i>Description</i>	<i>Personnes rejointes</i>
Café Jeunesse de Chicoutimi	Dépannage alimentaire et matériel	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les 18-30 ans en aide alimentaire et matériel : <ul style="list-style-type: none"> - Dépannage alimentaire - Dons matériel pour les besoins des 0-5 ans 	Jeunes 18-30 ans et leurs enfants
Service Alimentaire La Recette	Épicerie communautaire	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre l'accès à des aliments frais et sains à bas prix : <ul style="list-style-type: none"> - 29h/semaine d'ouverture 	Personnes démunies membres de La Recette
Service Alimentaire La Recette	Ateliers de cuisine	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter les compétences culinaires, redonner le goût de cuisiner et briser l'isolement <ul style="list-style-type: none"> - Atelier aux 2 semaines avec thème - Cuisine avec personne-ressource + repas partagé 	Personnes démunies membres de La Recette
Service Alimentaire La Recette	Table de partage	<ul style="list-style-type: none"> • Table d'échange d'outils de cuisine, de décoration, de jouets : <ul style="list-style-type: none"> - Les membres et la population apportent des objets - Objets exposés et les membres prennent ce qu'ils ont besoin 	Personnes démunies membres de La Recette
Service Alimentaire La Recette	Activité partage	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien financier pour Noël et la rentrée scolaire : <ul style="list-style-type: none"> - Cueillette de fonds auprès des fournisseurs et des amis de La Recette - Tirage de montants d'argent 	Personnes démunies membres de La Recette
Service budgétaire et communautaire Chicoutimi	Éco-friperie	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre l'achat de vêtements à bas prix : <ul style="list-style-type: none"> - Vente de vêtements et de divers articles 	Population en général + personnes en situation précaire au niveau budgétaire

Service budgétaire et communautaire Chicoutimi	Service Impôt	<ul style="list-style-type: none"> • Aider les personnes à faible revenu à faire leur déclaration d'impôt : <ul style="list-style-type: none"> - Produire les déclarations d'impôt 	Personnes à faible revenu
Saint-Vincent de Paul	Aide financière, vêtements et meubles	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir la réponse aux besoins de base des personnes démunies : <ul style="list-style-type: none"> - 15 conférences : aide financière, paniers de Noël - Meubles à faibles coûts ... - Distribution vêtements 	Personnes à faible revenu
Saint-Vincent de Paul	Projet Bonne Mine	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les familles pour les fournitures scolaires : <ul style="list-style-type: none"> - Aide financière pour l'achat de fournitures scolaires 	Personnes à faible revenu
Moisson Saguenay	Distribution alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> • Distribution alimentaire : <ul style="list-style-type: none"> - Distribution à des organismes qui redistribuent 	Personnes à faible revenu
Moisson Saguenay	Jardin collectif	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'autonomie par le jardinage <ul style="list-style-type: none"> - Jardinage 	Personnes à faible revenu
Popote express	Repas à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des repas à domicile à prix modiques : <ul style="list-style-type: none"> - Repas 5 jours/semaine 	Personnes à faible revenu, personnes âgées ou ayant incapacité physique ou mentale
Groupe Action Communautaire de Falardeau	Distribution alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les familles dans leur besoin de base <ul style="list-style-type: none"> - Distribution alimentaire 1 fois/semaine 	Personnes défavorisées
Centre Féminin du Saguenay	Fonds d'aide aux femmes	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les femmes démunies financièrement à leur sortie du Centre Féminin : <ul style="list-style-type: none"> - Dons 	Femmes et enfants défavorisées
Comptoir Multiservices de Falardeau	Ventes de vêtements à coûts modiques	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre l'achat de vêtements à bas prix : <ul style="list-style-type: none"> - Vente de vêtements 	Personnes défavorisées
Groupe Aide-Action St-Honoré	Soutien des familles défavorisées	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les familles défavorisées : <ul style="list-style-type: none"> - Distribution alimentaire - Cuisine collective - Jardin collectif 	Familles défavorisées
Groupe Action Communautaire de Falardeau	Cafétéria	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir les personnes âgées dans leur milieu le plus longtemps possible : <ul style="list-style-type: none"> - Repas 	Personnes âgées; personnes seules

Club des Petits Déjeuners	Déjeuners à l'école	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir la persévérance scolaire : <ul style="list-style-type: none"> - Déjeuners offerts à l'ensemble des élèves des écoles ciblées (3 écoles) 	Jeunes en situation de pauvreté
Carrefour Jeunesse Emploi	Cuisines collectives	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'autonomie des jeunes 18-24 ans en sachant cuisiner de manière saine et peu coûteuse : <ul style="list-style-type: none"> - Cuisines collectives 	Jeunes 18-24 ans en situation financière précaire
Comité de sécurité alimentaire de Chicoutimi	Cuisines collectives et autres alternatives	<ul style="list-style-type: none"> • Faire la promotion des cuisines collectives et développer des alternatives au niveau de la sécurité alimentaire : <ul style="list-style-type: none"> - Soutien aux nouveaux groupes de cuisine collective - Recrutement de nouveaux participants-es aux cuisines - Développement de nouveaux groupes de cuisine collective - Promotion par des activités comme « La journée des cuisines collectives », « Le mois de la nutrition », « Corne d'abondance » 	Personnes en situation de pauvreté
Comité de sécurité alimentaire de Chicoutimi	Dépannage alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les familles défavorisées des membres de la concertation : <ul style="list-style-type: none"> - Distribution alimentaire 	Personnes défavorisées des organisme membres de la coalition

Promoteur	INITIATIVES Entraide et dépannage	Description	Personnes rejointes
Carrefour communautaire St-Paul + École La Pulperie	La Coopinerie	<ul style="list-style-type: none"> • Coopérative de solidarité pour fournitures scolaires à moindre coût <ul style="list-style-type: none"> - Achats scolaires - Ateliers d'information - Coffre d'échanges (projet) ... 	Parents de l'école La Pulperie
L.A.S.T.U.S.E. du Saguenay	Bottin des ressources et activités à petits prix	<ul style="list-style-type: none"> • Répertorier et diffuser les services et activités à petits prix : <ul style="list-style-type: none"> - Bottin sur les services - Bottin sur les activités 	Personnes sans emploi

Ville Saguenay	Accès Loisirs	<ul style="list-style-type: none"> Faciliter la pratique de l'activité physique et des sports aux familles à faible revenu : <ul style="list-style-type: none"> Inventaire des places disponibles dans les activités sportives Places disponibles offertes aux familles à faible revenu 	Familles à faibles revenus
UQAC-Services aux étudiants	Dépannage alimentaire et autres	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les étudiants dans la réponse à des besoins de base : <ul style="list-style-type: none"> Avance de fonds sur prêt étudiant Bons d'épicerie Banque d'articles de maison pour étudiants étrangers Cueillette et distribution de vêtements d'hiver 	Étudiants à faible revenu

Interventions et initiatives : Soutien aux milieux de vie

Interventions qui s'ajustent aux besoins exprimés par les citoyens ou les groupes concernés; un lieu d'appartenance leur est spécifiquement destiné et on y réalise des activités d'écoute, d'éducation, d'aide et d'entraide.

<i>Promoteur</i>	<i>INTERVENTIONS RÉGULIÈRES Soutien aux milieux de vie</i>	<i>Description</i>	<i>Personnes rejointes</i>
Carrefour communautaire St-Paul	Animation du quartier St-Paul	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir développement du quartier : <ul style="list-style-type: none"> Comité éco-citoyens Cuisines collectives et jardin communautaire Journal de quartier Fêtes et activités de quartier ... 	Population du quartier St-Paul
Carrefour communautaire St-Paul	Centre de soir-enfants 6-12 ans	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir et accompagner les enfants dans leur développement : <ul style="list-style-type: none"> Aide aux devoirs; collations Projets éducatifs Projet « Le facteur » Accompagnement parents-enfants ... 	Jeunes du quartier à l'école La Pulperie

Café Jeunesse de Chicoutimi	Accueil au local Café Jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux jeunes familles : <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement, aide individuelle - Ateliers de cuisine - Groupes d'échanges - Projet « vacances soleil » 	Jeunes 18-30 ans
Centre Amitié Autochtone Saguenay	Programme Papacun	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer conditions de vie et le développement des enfants par des interventions culturellement adaptées : <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers parents - Ateliers parents-enfants - Dépannage alimentaire ... 	Parents et enfants (0-5 ans) autochtones
Centre Amitié Autochtone Saguenay	Programme Jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des activités de rassemblement, d'éducation, de loisirs, de prévention culturellement adaptées : <ul style="list-style-type: none"> - Activités de loisirs et culturelles - Ateliers thématiques - Interventions individuelles ... 	Jeunes autochtones
Centre Amitié Autochtone Saguenay	Accueil au local du Centre d'Amitié Autochtone	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un lieu de regroupement, des activités culturelles, communautaires culturellement adaptées : <ul style="list-style-type: none"> - Activités sociales, de groupe et familiale - Activités de sensibilisation à la culture autochtone - Ateliers thématiques ... 	Autochtones
Centre des Enfants Centre-Ville	Soutien au développement des enfants	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la réussite scolaire et sociale des enfants : <ul style="list-style-type: none"> - Aide aux devoirs - Activités de groupe - Repas et collations - « Magasin scolaire » à prix réduit ... 	Enfants 4-12 ans du quartier Centre-Ville
Centre des Enfants Centre-Ville	Soutien aux familles	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les habiletés parentales : <ul style="list-style-type: none"> - Activités parents-enfants - Soutien économique - Intervention en situation de crise ... 	Familles du quartier Centre-Ville
L.A.S.T.U.S.E du Saguenay	Lieu communautaire accessible au local de LASTUSE	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement, l'exclusion : <ul style="list-style-type: none"> - Lieu d'échange, de partage - Participation à la vie associative ... - Cuisine collective, dépannage pour déménagement ... 	Personnes sans emploi

Groupe Action Communautaire de Falardeau	Centre de Jour	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement des personnes <ul style="list-style-type: none"> - Activités - Sorties ... 	Personnes handicapées; personnes seules; personnes âgées
Interassociation des personnes handicapées du Saguenay	Service L'Amicale	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement et favoriser l'intégration sociale : <ul style="list-style-type: none"> - Activités socioculturelles et récréatives - Écoute et support ... 	Personnes handicapées

<i>Promoteur</i>	<i>INITIATIVES Soutien aux milieux de vie</i>	<i>Description</i>	<i>Personnes rejointes</i>
Carrefour communautaire St-Paul + AQDR + CAB Chicoutimi	Centre Communautaire Intergénérationnel	<ul style="list-style-type: none"> • Lieu intergénérationnel pour briser l'isolement et rapprocher les générations : <ul style="list-style-type: none"> - Mentorat personnes âgées - jeunes - Chorale intergénérationnelle ... 	Secteur ouest de Chicoutimi : tous les âges

Interventions et initiatives : Les maisons d'hébergement pour des personnes vivant des problèmes aigus

Cadre de vie temporaire ou transitoire où on répond aux besoins des personnes par différentes activités et suivis.

<i>Promoteur</i>	<i>INTERVENTIONS RÉGULIÈRES Maisons d'hébergement- problèmes aigus</i>	<i>Description</i>	<i>Personnes rejointes</i>
Maison des Sans Abris	Maison pour sans abris	<ul style="list-style-type: none"> • Venir en aide aux personnes en désorganisation, en itinérance ou à risque de l'être : <ul style="list-style-type: none"> - Gîte et repas - Évaluation et référence - Activités de socialisation ... 	Hommes de 18 ans et plus en désorganisation et itinérant

Maison des Sans Abris	Pavillon Augustinien	<ul style="list-style-type: none"> • Venir en aide aux personnes avec un passé d'itinérance, ayant besoin d'encadrement : <ul style="list-style-type: none"> - Gîte et repas (plusieurs semaines) - Encadrement pour les activités de la vie quotidienne - Suivi et accompagnement - Suivi post-hébergement : suivis et accompagnement... 	Hommes de 45 ans et plus avec passé d'itinérance ou problèmes de santé mentale et ayant besoin d'encadrement
Séjour Marie-Fitzbach	Hébergement	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir accueil et hébergement pour les femmes en situation de détresse, d'urgence et pour les femmes sans abri : <ul style="list-style-type: none"> - Accueil, hébergement, - Écoute, suivi, accompagnement, références - Activités de groupe - Suivi post-hébergement ... 	Femmes en situation de détresse, sans abris

Promoteur	INITIATIVES Maisons d'hébergement- problèmes aigus	Description	Personnes rejointes
Maison des Sans Abris	Projet 297	<ul style="list-style-type: none"> • Aider des jeunes de 18 ans qui sortent des centres de réadaptation et qui veulent se prendre en main : <ul style="list-style-type: none"> - Projet en suspens faute de références et de financement 	Jeunes de 18 ans et plus
Centre Jeunesse 02	« L'appart en ville »	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir un tremplin pour les jeunes de 18 ans qui quittent le Centre jeunesse et dont le milieu familial ne peut leur fournir l'encadrement de vie nécessaire <ul style="list-style-type: none"> - Étape de la recherche de financement 	Jeunes de 18 ans et plus
Maison de L'Espoir	Appartement supervisé « Le plateau »	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux jeunes de vivre une expérience de vie autonome en appartement : <ul style="list-style-type: none"> - Suivi - Ateliers sur les habiletés sociales et domestiques 	Jeunes 16-17 qui ne peuvent revenir dans leur famille naturelle

Interventions : Les interventions directes sur les problèmes aigus

Services ou interventions ciblés et continus à des personnes qui vivent des situations difficiles ou des crises, mais qui ne sont pas en situation d'hébergement.

<i>Promoteur</i>	<i>INITIATIVES Interventions problèmes aigus</i>	<i>Description</i>	<i>Personnes rejointes</i>
CSSS Chicoutimi	Clinique Jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité des services de 1^{ère} ligne; prévention santé physique, mentale et sexuelle : <ul style="list-style-type: none"> - Services curatifs par équipe multidisciplinaire - Services préventifs - Cliniques à l'éducation des adultes et au CLSC 	Jeunes décrocheurs; jeunes sans projets de vie à 18 ans et sortant d'un régime de protection; jeunes en difficulté
CSSS Chicoutimi	Clinique Hépatite C	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la prise en charge et le traitement des personnes atteintes par l'hépatite C : <ul style="list-style-type: none"> - Service d'accueil - Traitement et suivi par une approche adaptée à la clientèle 	Utilisateurs de drogues injectables ou ayant fait usage de drogues injectable

Autres interventions n'entrant pas dans les catégories ci-haut mentionnées

<i>Promoteur</i>	<i>INTERVENTIONS</i>	<i>Description</i>	<i>Personnes rejointes</i>
Moisson Saguenay	Insertion à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir expérience de travail par insertion à l'emploi <ul style="list-style-type: none"> - Postes de travail fournissant insertion à l'emploi 	Personnes nécessitant insertion à l'emploi
Centre du Lac Pouce	Camps pour les jeunes (autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des camps de jour, des camps de vacances à des jeunes de milieu défavorisé : <ul style="list-style-type: none"> - Activités récréatives ... - Séjour gratuits ou à peu de frais 	Jeunes de milieux défavorisés

Centre du Lac Pouce	Camps pour organismes communautaires	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir à des organismes communautaires la possibilité que leur clientèle profite de camps de répit, de camps de vacances : <ul style="list-style-type: none"> - Activités variées - Interventions ... 	Personnes en situation de défavorisation membres d'organismes communautaires
Café Jeunesse de Chicoutimi	Projet d'habitation communautaire	<ul style="list-style-type: none"> • Construire une habitation communautaire pour les jeunes 18-30 voulant réaliser un projet de vie (retour aux études; arrêt de consommation ...) - En démarrage 	Jeunes 18-30 ans
Centre Amitié Autochtone Saguenay + CPE Les Petits Cailloux	Place en garderie pour autochtones	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des places en garderie pour enfants autochtones du Saguenay avec des services culturellement adaptés : <ul style="list-style-type: none"> - En démarrage 	Familles autochtones demeurant au Saguenay
Loge M'entraide	Projet Coopérative d'habitation L'Espérance	<ul style="list-style-type: none"> • Mise sur pied de la coopérative d'habitation : <ul style="list-style-type: none"> - En cours de réalisation 	Familles à faible et modestes revenus
Fondation Cultures à partager	Insertion sociale par l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir expérience de travail par insertion à l'emploi 	Personnes à faible revenus et/ou ayant des problèmes de santé mentale
Negawatts	Programme Éconologis	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire la facture d'énergie et améliorer le confort des ménages à revenus modestes : <ul style="list-style-type: none"> - Conseils personnalisés et travaux légers d'adaptation - Pose de thermostats électroniques 	Ménages à revenus modestes
OMH Saguenay	Édifce Salaberry	<ul style="list-style-type: none"> • Rendre autonome des personnes ayant une problématique de santé mentale par un appartement supervisé par le CLSC : <ul style="list-style-type: none"> - Logement - Supervision par CLSC 	Personnes ayant une problématique de santé mentale
OMH Saguenay	Îlots Chicoutimi-Jonquière-La Baie	<ul style="list-style-type: none"> • Rendre autonome des personnes ayant une déficience physique par des logements adaptés et des services continus : <ul style="list-style-type: none"> - Logement adapté - Services continus ... 	Personnes handicapées

ANNEXE 2

Les participants et participantes ayant contribué à l'identification des préoccupations concernant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi

15 personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ont accepté de partager leur vécu, leurs préoccupations et leurs espoirs. Leur apport à ce portrait a été essentiel.

Gabrielle Girard	AQDR
Lucie Tremblay	Café Jeunesse
Stéphanie Deschênes	Carrefour communautaire St-Paul
Françoise Gagnon	Carrefour communautaire St-Paul
Karen Myles	CDC du Roc
Caroline Jean	CDC du Roc
Johannie Gagnon	Centre des Enfants Centre-Ville
Laval Dionne	Centre du Lac Pouce
Andréanne Lavoie	Comité Sécurité Alimentaire
François Legault	CSSS Chicoutimi
Jean Richard	CSSS Chicoutimi
France Huot	Entreprises Jeunesse
François Malenfant	Équipe diocésaine
Janine Piquette	Fondation Cultures à partager
Wilson Angarita	Fonds d'entraide Communautaire
Gina Villeneuve	Interassociation des personnes handicapées
Sylvain Bergeron	L.A.S.T.U.S.E. du Saguenay
Denis Marcotte	Maison des Sans Abri
Dominique Tremblay	Moisson Saguenay
Émilie Savard	OMH Saguenay
Paulin Michaud	Pastorale Ste-Anne
Luc Potvin	Pastorale Ste-Anne
Isabelle Larouche	Regroupement À vos marques Santé
Cynthia Bergeron	Regroupement À vos marques Santé
Nathalie Lavoie	Service alimentaire La Recette
Dominique Langevin - Proulx	Service Budgétaire et Communautaire de Chicoutimi
Julie Brassard	Service Budgétaire et Communautaire de Chicoutimi
Denise Taché	St-Vincent de Paul
Mélanie Murray	Ville Saguenay

29 intervenants et intervenantes

ANNEXE 3:

Documents relatifs à la cueillette de données sur le territoire du CSSS/CLE de Chicoutimi

1. ENJEUX ET PRÉOCCUPATIONS

- a) Canevas des rencontres avec des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale
- b) Ordre du jour des groupes de discussion – intervenants-es
- c) Canevas des rencontres avec les groupes de discussion – Intervenants-es
- d) Canevas rencontre de la Table de lutte contre la pauvreté (table élargie)

2. CUEILLETTE DE DONNÉES SUR LES INTERVENTIONS ET INITIATIVES

- a) Lettre invitation
- b) Questionnaire

CANEVAS DES RENCONTRES AVEC DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ TERRITOIRE CSSS/CLE CHICOUTIMI

1. Présentation de la démarche: (5 minutes)

- Tour de table
- Portrait local/régional... fonds pour des interventions ...
- Préoccupations – priorités- problèmes
- La parole ...
- Votre situation et celle des personnes autour de vous

2. La pauvreté et l'exclusion sociale au quotidien : (30 minutes)

- **Dans votre quotidien, comment ça se traduit ? (les obstacles et difficultés rencontrées)**
- Des exemples au niveau privation ...
- Des exemples au niveau de l'exclusion sociale

3. Par rapport aux établissements scolaires, de la santé et services sociaux, municipaux ...et communautaires, vous sentez-vous « faire partie de la gang » ou non ? (45 m)

- Des exemples ... positifs et négatifs ...
- Les attitudes qui blessent ... les attitudes qui respectent
- Les pratiques qui nous ressemblent ... les pratiques qui nous éloignent ...
- Respecter la dignité ... on fait ça comment ?

4. Les problèmes à prioriser ? (20 minutes)

- Si on voulait améliorer votre situation ...
- Pourquoi ?

5. Ce que vous voulez ajouter ... (10 min)

6. Évaluation de la rencontre (5min)

Octobre 2011

ORDRE DU JOUR : GROUPES DE DISCUSSION – INTERVENANTS-ES

- 1. Présentation de la démarche en cours et survol de la pauvreté et de l'exclusion sociale sur le territoire (15 min.)**
- 2. La pauvreté et l'exclusion sociale : votre perception de la situation (10 min)**
- 3. Les difficultés et les obstacles rencontrés au quotidien (20 min)**
- 4. Les problématiques et les interventions à privilégier (60 minutes)**
- 5. Synthèse (10 minutes)**
- 6. Évaluation de la rencontre (5 minutes)**

Octobre-novembre 2011

CANEVAS : GROUPES DE DISCUSSION – INTERVENANTS-ES

1. Présentation de la démarche en cours et survol de la pauvreté et de l'exclusion sociale sur le territoire (15 min.)
2. La pauvreté et l'exclusion sociale : votre perception de la situation (10 min)
 - En tenant compte du survol présenté et en regard du travail que vous effectuez sur le terrain, qu'est-ce que vous ajouteriez à ce portrait ?
 - Qu'est-ce qui vous fait dire ça ? (augmentation de clientèle ? ...)
 - Avez-vous des statistiques pour appuyer ce que vous dites ?
3. Les difficultés et les obstacles rencontrés au quotidien (20 min)
 - Quels sont les principaux obstacles ou difficultés rencontrés dans le cadre de vos interventions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale?
 - Difficultés => clientèle
 - Difficultés => fonctionnement, organisation des services, partenariat, etc.
4. Les problématiques et les interventions à privilégier (60 minutes)
 - Sans remettre en question tout le travail qui s'effectue sur le territoire pour venir en aide aux plus défavorisés, quelles sont, de votre point de vue, les problématiques sur lesquelles il convient d'agir prioritairement pour apporter des remèdes à la source de la pauvreté et de l'exclusion sociale? (Dégager des priorités d'action)
 - Précisez votre pensée. (Approfondir les réponses : En travaillant sur cette problématique X, peut-on espérer obtenir des gains durables? De quelle manière? Pourquoi dites-vous ça?)
 - Parmi les problématiques identifiées, lesquelles font consensus autour de la table?
 - Le survol de la pauvreté fait apparaître des concentrations dans la pauvreté et l'exclusion sociale : avez-vous l'impression que les problématiques ressorties « couvrent » ces populations ?
 - La concertation est présente, si on se base sur les questionnaires remplis. Avez-vous des préoccupations et des priorités dans le développement de la concertation dans la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale ?
5. Synthèse (10 minutes)
 - En résumé, quel est, selon vous, le principal défi à relever pour faire reculer la pauvreté et l'exclusion sociale ?
 - Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions ...
6. Évaluation de la rencontre (5 minutes)

CANEVAS
RENCONTRE TABLE ÉLARGIE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

1. Présentation du document :

- Ce qu'on y retrouve; ce qu'on n'y retrouve pas
- Résultat de : 3 groupes de discussion (personnes); personnes en situation de pauvreté
- Question d'éclaircissement au fur et à mesure

2. Reprise 1 par 1 des préoccupations :

- Les ajouts;
- Les clarifications à faire
- Consensus sur la préoccupation ?

3. Consensus sur l'ensemble des préoccupations ?

4. Autres préoccupations à ajouter ?

- Si oui : justifications

Ville de Saguenay, 7 octobre 2011

Objet : Portrait de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion – territoire Chicoutimi

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale annoncé en juin 2010, la Conférence Régionale des Élus (CRÉ) a reçu le mandat de préparer un portrait de la situation au niveau régional et par territoire de CLE/CSSS. Celle-ci doit également élaborer un plan d'action régional de lutte à la pauvreté et à l'inclusion sociale du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Le ministère de l'Emploi et la Solidarité sociale prévoit affecter un budget de 4.1 millions en 5 ans pour dans des actions et projets s'inscrivant dans les priorités retenues.

La démarche de portrait se déroulera de la manière suivante dans chaque territoire de CLE/CSSS :

1. Élaboration d'un **portrait des organismes** actifs dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale; d'un **portrait des interventions** (activités et services) et **des initiatives** (actions nouvelles) réalisées en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. S'ajoutera un **portrait des concertations** actives dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
2. Identification des **lacunes, des enjeux et des priorités du territoire** en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

La CRÉ réunira ensuite tous ces résultats afin de préparer le plan d'action régional. Il est également prévu que se tienne un forum régional au début de 2012.

Dans le territoire du CLE/CSSS de Chicoutimi, la démarche est sous la responsabilité de la CDC du Roc, en lien avec la Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi. Le portrait local devra être déposé à la CRE pour le 10 novembre 2011.

Pour l'élaboration du portrait des organismes et des interventions en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, nous vous invitons à répondre à un questionnaire (les explications de l'annexe 1 vous permettront de vérifier si vous avez à remplir ce questionnaire).

Pour l'identification des lacunes, enjeux et priorités, nous procéderons à 3 rencontres impliquant les organisations (communautaires et institutionnelles) intéressées par la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale dans le territoire du CLE/CSSS de Chicoutimi. La formule utilisée (focus groupes) limite le nombre de participants; nous vous demandons de vous inscrire auprès du chargé de projet (Réjean Vallières; 696-2188; projet@cdcduroc.com)

Ces rencontres auront lieu aux dates suivantes :

20 octobre (10h à 12h) - Centre Joseph-Nio

20 octobre (13h30 à 15h30) - Centre Joseph-Nio

25 octobre (13h30 à 15h30)- Centre des Arts et de la Culture (salle 1)

Une 4^{ème} rencontre réunira des personnes vivant de la pauvreté et de l'exclusion sociale et elle aura lieu le **25 octobre (de 9h à 11h) au Centre des Arts et de la Culture (salle SS 5)**. Nous vous demandons d'en faire la promotion auprès de vos membres et participants.

Par la suite, une rencontre élargie de la Table de lutte à la pauvreté synthétisera ces enjeux et priorités qui seront insérés dans le portrait local de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Un mot sur les organisations qui couvrent plus d'un territoire de CLE/CSSS. Vous avez à remplir un (1) seul questionnaire : les chargés de projet s'assureront que votre action apparaisse dans les portraits des territoires concernés. Par ailleurs, la démarche pour cibler les enjeux et priorités peut varier quelque peu d'un territoire à l'autre. Si vous souhaitez participer à la démarche dans les autres territoires, veuillez vous adresser à la CDC de votre territoire.

Nous sommes conscients que cette démarche est très rapide et que vous êtes déjà surchargés. Soyons réaliste, cette démarche ne fera pas disparaître la pauvreté et l'exclusion sociale dans le territoire de Chicoutimi, mais nous croyons qu'elle aura un impact dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale en ciblant des priorités d'intervention, en faisant connaître les actions et initiatives déjà en place, et en développant une meilleure concertation entre les organisations.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Solidairement,

Karen Myles

CDC du Roc

Stéphanie Deschênes

Table de lutte contre la pauvreté Chicoutimi

« Être ou ne pas être » concerné par ce questionnaire à remplir ?

Vous êtes visée comme organisation par ce portrait de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale si :

Une part significative de votre population cible est constituée de personnes vivant en situation de pauvreté et également d'exclusion sociale en lien avec la pauvreté, soit :

- Des personnes qui, faute d'un revenu suffisant, ne peuvent répondre adéquatement à leurs besoins de base (alimentation, logement, loisirs, etc.);

ET

- Des personnes marginalisées ou vivant de la discrimination, qui sont peu ou pas sur le marché du travail, qui sont tenues à l'écart ou qui participent peu ou pas à la vie sociale et communautaire, qui vivent de l'isolement, dont l'état de santé (physique, mentale) diminue leurs capacités.

Vous réalisez une ou des activités ou vous offrez des services dont l'objectif principal est de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale :

Ce peut être notamment de :

- Répondre aux besoins de base (alimentation, logement, etc.);
- Développer les capacités individuelles (apprentissage de base, aide, entraide, etc.);
- Aider à l'emploi (formation, accompagnement, soutien à l'entrepreneuriat, opportunités d'emplois aux personnes vivant avec une limitation, etc.);
- Lutter contre les préjugés et défendre les droits (sensibilisation, représentations, prises de position publiques, etc.);
- Aider et soutenir les communautés (soutien à des individus et à des organisations dans le développement de projets communautaires visant à la réduction de la pauvreté et l'exclusion sociale).

L'action de votre organisation cadre avec ces énoncés?

Nous vous invitons à remplir le questionnaire !

Vous n'êtes pas concernée comme organisation par ce portrait si :

Vos activités et services sont principalement destinés à :

- La population en général;
- Des personnes qui, tout en ayant des besoins bien définis ou éprouvant des difficultés spécifiques, ne vivent pas en situation de pauvreté et d'exclusion sociale (ex. : personnes souffrant d'une maladie, etc.);

ET ÉGALEMENT

- Vos activités et services ne visent pas spécifiquement la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

PRÉSENTATION DU QUESTIONNAIRE

La section 1 du questionnaire vous permettra de fournir des informations de base sur votre organisation (coordonnées, personne responsable) et sur sa mission et ses activités :

- Tous les organismes qui se considèrent visés par ce portrait doivent remplir cette section;

La section 2 du questionnaire vous permettra de détailler, si nécessaire, les activités et les services réguliers de votre organisation qui visent spécifiquement la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale :

- Vous pourrez y fournir des précisions sur chacun de vos volets d'activités et de services (buts poursuivis, personnes ciblées, etc.)
- Cette section s'adresse également aux organisations qui, même si leur mission principale n'est pas la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, ont développé un volet d'activité ou service en cette matière;

La section 3 du questionnaire est dédiée aux initiatives en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale; celles-ci sont définies de la manière suivante :

- Elle est réalisée pour une première fois dans une communauté ou auprès d'un groupe de personnes (elle revêt un caractère de nouveauté);
- Elle est en phase de démarrage, de mise en place ou en cours de réalisation, sa poursuite étant assurée ou non;
- Elle est portée par une ou plusieurs organisations ou par une concertation qui y consacrent des efforts significatifs.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS?

Pour toute question relative à cette démarche, veuillez vous adresser à :

Réjean Vallières
418-696-2188
projet@cdcduroc.com

QUAND ET COMMENT RETOURNER LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire peut être rempli à l'ordinateur et retourné une fois complété par courriel à

projet@cdcduroc.com . Il peut être rempli à la main et retourné par la poste à l'adresse suivante :

Réjean Vallières
508, rue St-Augustin
Chicoutimi
G7J 2J9

La date limite est le 19 octobre prochain ...

C'est affreusement court ... c'est pourquoi, le chargé de projet vous contactera dans les prochains jours pour vous supporter dans la réponse au questionnaire.

Portrait des organismes et des interventions en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale

Sections 1 & 2

Identification des organismes et des interventions

Comment remplir le questionnaire

- Ce formulaire est prévu être rempli directement à l'écran. Pour ce faire, sauvegardez-le d'abord sur votre ordinateur, remplissez les champs, sauvegardez-le de nouveau et retournez-le comme un document attaché normal.
- Vous pouvez également l'imprimer et ensuite le remplir à la main; vous pourrez alors le retourner par la poste à l'adresse fournie sur le document de présentation de la démarche.

Section 1 : Identification de l'organisme

Nom de l'organisme

Année de fondation

--	--

Adresse

Ville

--	--

Code Postal

Téléphone

Télécopieur

--	--	--

Courriel

Site Internet

--	--

Mission de l'organisme

--

Résumé des activités et services (NB : des détails sur les activités et services sont demandés dans la page suivante)

--

Territoire(s) de CSSS / CLE desservi(s) par l'organisme

Sous-secteur(s) desservi(s), Ville, quartier, etc.

<input type="checkbox"/> Maria Chapelaine	<input type="checkbox"/> Jonquière
<input type="checkbox"/> Domaine du Roy	<input type="checkbox"/> Chicoutimi
<input type="checkbox"/> Lac Saint-Jean Est	<input type="checkbox"/> La Baie/Bas-Saguenay

Responsable, coordination, direction de l'organisme

Personne à contacter pour le questionnaire si différente

--	--

Les concertations

Veillez inscrire ici le nom seulement des concertations visant la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale auxquelles participe votre organisation

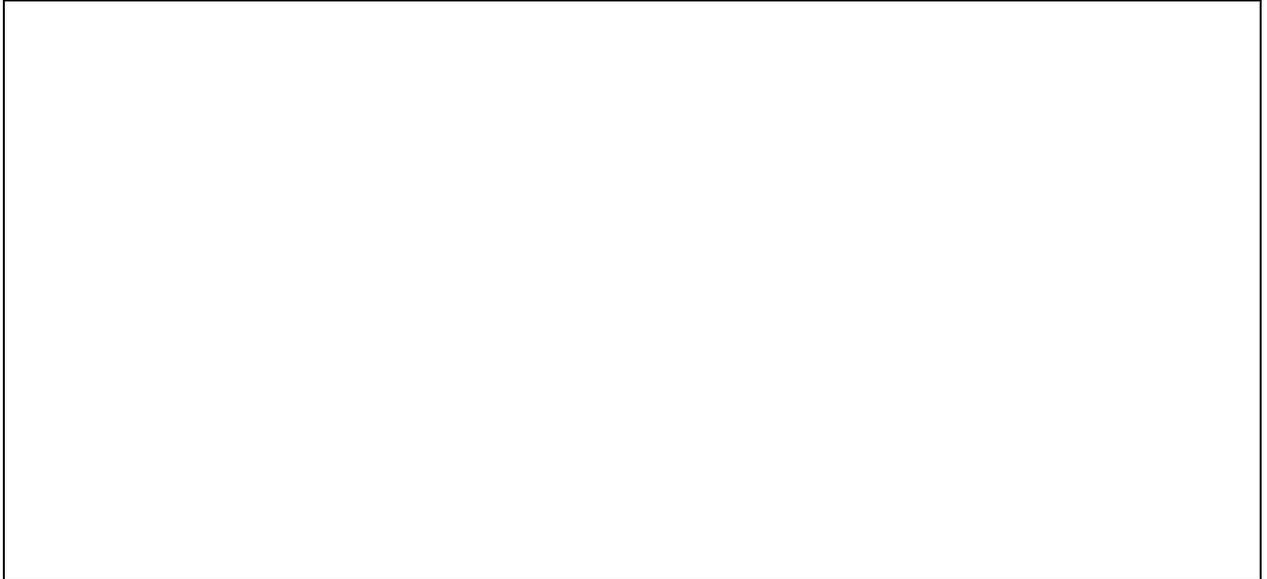
--

Suite de la section 1 page suivante



Section 1 (suite) : Vos préoccupations et vos priorités

Quelles sont les situations problématiques sur lesquelles votre organisme devrait prioritairement intervenir en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale sur le territoire que vous desservez?



Section 2 en page suivante, pour fournir tous les détails de vos volets d'activités et services

Section 2 : Description détaillée des volets d'activités et services de l'organisme

Questions	Volet d'activité / service 1	Volet d'activité / service 2																				
Nom du volet d'activité/service																						
Quels sont les buts poursuivis; Pourquoi ce volet est-il offert?																						
En quoi consiste sommairement ce volet d'activité/service : ce qui se fait, comment cela se passe-t-il, etc.?																						
Depuis combien de temps est-il en fonction?	années	années																				
La poursuite de ce volet est-elle garantie ou assurée?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Pourquoi?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Pourquoi?																				
À qui ce volet est-il destiné en priorité: problématiques vécues, âge, etc.?																						
D'où proviennent approximativement les personnes rejointes (MRC, Ville, municipalité, quartier, etc.)?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Provenances</th> <th style="width: 30%;">Part en</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td> </td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td> </td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table>	Provenances	Part en		%		%		%	TOTAL	100%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Provenances</th> <th style="width: 30%;">Part en %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td> </td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td> </td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table>	Provenances	Part en %		%		%		%	TOTAL	100%
Provenances	Part en																					
	%																					
	%																					
	%																					
TOTAL	100%																					
Provenances	Part en %																					
	%																					
	%																					
	%																					
TOTAL	100%																					
Combien de personnes différentes ont été rejointes pour la dernière année financière?																						
Ce volet d'activité/service peut-il compter sur l'appui de partenaires (autres que les programmes de financement).	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, cochez la ou les catégories correspondantes : <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Institutions santé et serv. sociaux <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Communautaire & Sans but lucratif <input type="checkbox"/> Autre : Préciser	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, cochez la ou les catégories correspondantes : <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Institutions santé et serv. sociaux <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Communautaire & Sans but lucratif <input type="checkbox"/> Autre : Préciser																				

Section 2 (suite) : Description détaillée des activités et services de l'organisme

Questions	Volet d'activité / service 3	Volet d'activité / service 4																				
Nom du volet d'activité/service																						
Quels sont les buts poursuivis; Pourquoi ce volet est-il offert?																						
En quoi consiste sommairement ce volet d'activité/service : ce qui se fait, comment cela se passe-t-il, etc.?																						
Depuis combien de temps est-il en fonction?	années	années																				
La poursuite de ce volet est-elle garantie ou assurée?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Pourquoi?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Pourquoi?																				
À qui ce volet est-il destiné en priorité: problématiques vécues, âge, etc.?																						
D'où proviennent approximativement les personnes rejointes (MRC, Ville, municipalité, quartier, etc.)?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Provenances</th> <th>Part en %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Provenances	Part en %		%		%		%	TOTAL	100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Provenances</th> <th>Part en %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Provenances	Part en %		%		%		%	TOTAL	100%
Provenances	Part en %																					
	%																					
	%																					
	%																					
TOTAL	100%																					
Provenances	Part en %																					
	%																					
	%																					
	%																					
TOTAL	100%																					
Combien de personnes différentes ont été rejointes pour la dernière année																						
Ce volet d'activité/service peut-il compter sur l'appui de partenaires (autres que les programmes de financement).	Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Si oui, cochez la ou les catégories correspondantes : <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Institutions santé et serv. sociaux <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Communautaire & Sans but lucratif <input type="checkbox"/> Autre : Préciser	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, cochez la ou les catégories correspondantes : <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Institutions santé et serv. sociaux <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Communautaire & Sans but lucratif <input type="checkbox"/> Autre : Préciser																				

**Portrait des organismes et des interventions
en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale**

Section 3:

Description détaillée des initiatives

Nom de l'organisme porteur	
Questions	Réponses
Nom de l'initiative	
Quels sont les buts poursuivis par l'initiative?	
Quelles sont ses principales activités réalisées? Quelles sont les principales étapes franchies à ce jour?	
Depuis combien de temps est-elle amorcée?	années
Qui sont les personnes ciblées en priorité par son action (problématiques vécues, âge, etc.)?	
Certains éléments menacent-ils l'atteinte des buts visés ou la poursuite de l'initiative?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Lesquels?
Cette initiative peut-elle compter sur l'appui de partenaires (autres que les programmes de financement).	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, cochez la ou les catégories correspondantes : <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Institutions santé et serv. sociaux <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Communautaire & Sans but lucratif <input type="checkbox"/> Autre : Préciser